

EMPRESA PORTUARIA ARICA

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.811	17.507	476	44.718	45.497	56.691	20.994	16.332	21.806	80.523	79.336	78.973
Febrero	10.550	6.463	6.278	49.861	49.381	50.163	26.132	22.643	3.508	86.543	78.487	59.949
Marzo	5.407	15.478	6.346	44.648	46.035	54.620	13.846	7.931	10.966	63.901	69.444	71.932
Abril	15.334	7.327	8.812	59.586	57.728	43.438	18.401	33.768	29.747	93.321	98.823	81.997
Mayo	6.457	5.437	2.518	55.893	54.972	70.847	30.359	27.422	12.326	92.709	87.831	85.691
Junio	7.636	3.650	2.685	48.194	49.693	61.125	25.872	47.498	50.209	81.702	100.841	114.019
Julio	34.770	14.714	13.492	47.147	50.133	62.806	26.373	10.297	1.910	108.290	75.144	78.208
Agosto	7.964	1.705	9.209	63.755	74.094	73.153	15.458	42.342	50.920	87.177	118.141	133.282
Septiembre	24.089	6.166	1.114	46.198	60.872	62.126	0	15.855	27.462	70.287	82.893	90.702
Octubre	8.694	5.429		57.173	39.768		10.088	17.066		75.955	62.263	0
Noviembre	8.996	19.091		51.375	83.859		14.144	32.666		74.515	135.616	0
Diciembre	6.178	11.336	0	52.272	63.791		6.107	28.052	0	64.557	103.179	0
Total	150.886	114.303	50.930	620.820	675.823	534.969	207.774	301.872	208.854	979.480	1.091.998	794.753

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero										0	0	0
Febrero										0	0	0
Marzo										0	0	0
Abril										0	0	0
Mayo										0	0	0
Junio										0	0	0
Julio										0	0	0
Agosto										0	0	0
Septiembre										0	0	0
Octubre			6.454			72.407			18.504	0	0	97.365
Noviembre			6.288			48.504			34.068	0	0	88.860
Diciembre			12.844			64.779			17.165	0	0	94.788
Total	0	0	25.586	0	0	185.690	0	0	69.737	0	0	281.013

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Mensuales												
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera					
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	605	489	347	27	23	19	50	9	0	0	0	0
Febrero	477	443	337	21	21	19	0	8	0	0	0	0
Marzo	409	399	389	24	22	19	0	0	0	0	0	0
Abril	577	599	425	26	25	17	0	0	0	0	0	0
Mayo	500	531	480	23	24	23	0	0	0	0	0	0
Junio	526	545	716	25	22	23	0	13	0	0	0	0
Julio	928	479	397	31	23	19	0	0	0	0	0	0
Agosto	559	574	1.047	28	24	25	0	0	0	0	0	0
Septiembre	580	441	424	24	25	17	0	0	0	0	0	0
Octubre	495	374		27	18		0	9		0	0	0
Noviembre	451	956		23	31		0	0		0	0	0
Diciembre	361	576		22	27		0	0		0	0	0
Total	6.468	6.406	4.562	301	285	181	50	39	0	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Mensuales												
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera					
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero												
Febrero												
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre			526			21						4
Noviembre			511			19						0
Diciembre			413			20						0
Total	0	0	1.450	0	0	60	0	0	0	0	0	4

Velocidad de Transferencia		
Multioperado	151,4	170,5
Concesionario		193,8

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.811	17.507	476	44.718	45.497	56.691	20.994	16.332	21.806	80.523	79.336	78.973
Febrero	25.361	23.970	6.754	94.579	94.878	106.854	47.126	38.975	25.314	167.066	157.823	138.922
Marzo	30.768	39.448	13.100	139.227	140.913	161.474	60.972	46.906	36.280	230.967	227.267	210.854
Abril	46.102	46.775	21.912	198.813	198.641	204.912	79.373	80.674	66.027	324.288	326.090	292.851
Mayo	52.559	52.212	24.430	254.706	253.613	275.759	109.732	108.096	78.353	416.997	413.921	378.542
Junio	60.195	55.862	27.115	302.900	303.306	336.884	135.604	155.594	128.562	498.699	514.762	492.561
Julio	94.965	70.576	40.607	350.047	353.439	399.690	161.977	165.891	130.472	606.989	589.906	570.769
Agosto	102.929	72.281	49.816	413.802	427.533	472.843	177.435	208.233	181.392	694.166	708.047	704.051
Septiembre	127.018	78.447	50.930	460.000	488.405	534.969	177.435	224.088	208.854	764.453	790.940	794.753
Octubre	135.712	83.876		517.173	528.173		187.523	241.154		840.408	853.203	0
Noviembre	144.708	102.967		568.548	612.032		201.667	273.820		914.923	988.819	0
Diciembre	150.886	114.303		620.820	675.823		207.774	301.872		979.480	1.091.998	0

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	6.454	0	0	72.407	0	0	18.504	0	0	97.365
Noviembre	0	0	12.742	0	0	120.911	0	0	52.572	0	0	186.225
Diciembre	0	0	25.586	0	0	185.690	0	0	69.737	0	0	281.013

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	605	489	347	27	23	19	50	9	0
Febrero	1.082	932	684	48	44	38	50	17	0
Marzo	1.491	1.331	1.073	72	66	57	50	17	0
Abril	2.068	1.930	1.498	98	91	74	50	17	0
Mayo	2.568	2.461	1.978	121	115	97	50	17	0
Junio	3.094	3.006	2.694	146	137	120	50	30	0
Julio	4.022	3.485	3.091	177	160	139	50	30	0
Agosto	4.581	4.059	4.138	205	184	164	50	30	0
Septiembre	5.161	4.500	4.562	229	209	181	50	30	0
Octubre	5.656	4.874		256	227		50	39	
Noviembre	6.107	5.830		279	258		50	39	
Diciembre	6.468	6.406		301	285		50	39	

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	526	0	0	21	0	0	4
Noviembre	0	0	1.037	0	0	40	0	0	4
Diciembre	0	0	1.450	0	0	60	0	0	4



CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.811	17.507	476	44.718	45.497	56.691	20.994	16.332	21.806	80.523	79.336	78.973
Febrero	10.550	6.463	6.278	49.861	49.381	50.163	26.132	22.643	3.508	86.543	78.487	59.949
Marzo	5.407	15.478	6.346	44.648	46.035	54.620	13.846	7.931	10.966	63.901	69.444	71.932
Abril	15.334	7.327	8.812	59.586	57.728	43.438	18.401	33.768	29.747	93.321	98.823	81.997
Mayo	6.457	5.437	2.518	55.893	54.972	70.847	30.359	27.422	12.326	92.709	87.831	85.691
Junio	7.636	3.650	2.685	48.194	49.693	61.125	25.872	47.498	50.209	81.702	100.841	114.019
Julio	34.770	14.714	13.492	47.147	50.133	62.806	26.373	10.297	1.910	108.290	75.144	78.208
Agosto	7.964	1.705	9.209	63.755	74.094	73.153	15.458	42.342	50.920	87.177	118.141	133.282
Septiembre	24.089	6.166	1.114	46.198	60.872	62.126	0	15.855	27.462	70.287	82.893	90.702
Octubre	8.694	5.429	6.454	57.173	39.768	72.407	10.088	17.066	18.504	75.955	62.263	97.365
Noviembre	8.996	19.091	6.288	51.375	83.859	48.504	14.144	32.666	34.068	74.515	135.616	88.860
Diciembre	6.178	11.336	12.844	52.272	63.791	64.779	6.107	28.052	17.165	64.557	103.179	94.788
Total	150.886	114.303	76.516	620.820	675.823	720.659	207.774	301.872	278.591	979.480	1.091.998	1.075.766

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	605	489	347	27	23	19	50	9	0	0
Febrero	477	443	337	21	21	19	0	8	0	0
Marzo	409	399	389	24	22	19	0	0	0	0
Abril	577	599	425	26	25	17	0	0	0	0
Mayo	500	531	480	23	24	23	0	0	0	0
Junio	526	545	716	25	22	23	0	13	0	0
Julio	928	479	397	31	23	19	0	0	0	0
Agosto	559	574	1.047	28	24	25	0	0	0	0
Septiembre	580	441	424	24	25	17	0	0	0	0
Octubre	495	374	526	27	18	21	0	9	4	4
Noviembre	451	956	511	23	31	19	0	0	0	0
Diciembre	361	576	413	22	27	20	0	0	0	0
Total	6.468	6.406	6.012	301	285	241	50	39	4	4

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.811	17.507	476	44.718	45.497	56.691	20.994	16.332	21.806	80.523	79.336	78.973
Febrero	25.361	23.970	6.754	94.579	94.878	106.854	47.126	38.975	25.314	167.066	157.823	138.922
Marzo	30.768	39.448	13.100	139.227	140.913	161.474	60.972	46.906	36.280	230.967	227.267	210.854
Abril	46.102	46.775	21.912	198.813	198.641	204.912	79.373	80.674	66.027	324.288	326.090	292.851
Mayo	52.559	52.212	24.430	254.706	253.613	275.759	109.732	108.096	78.353	416.997	413.921	378.542
Junio	60.195	55.862	27.115	302.900	303.306	336.884	135.604	155.594	128.562	498.699	514.762	492.561
Julio	94.965	70.576	40.607	350.047	353.439	399.690	161.977	165.891	130.472	606.989	589.906	570.769
Agosto	102.929	72.281	49.816	413.802	427.533	472.843	177.435	208.233	181.392	694.166	708.047	704.051
Septiembre	127.018	78.447	50.930	460.000	488.405	534.969	177.435	224.088	208.854	764.453	790.940	794.753
Octubre	135.712	83.876	57.384	517.173	528.173	607.376	187.523	241.154	227.358	840.408	853.203	892.118
Noviembre	144.708	102.967	63.672	568.548	612.032	655.880	201.667	273.820	261.426	914.923	988.819	980.978
Diciembre	150.886	114.303	76.516	620.820	675.823	720.659	207.774	301.872	278.591	979.480	1.091.998	1.075.766

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	605	489	347	27	23	19	50	9	0	0
Febrero	1.082	932	684	48	44	38	50	17	0	0
Marzo	1.491	1.331	1.073	72	66	57	50	17	0	0
Abril	2.068	1.930	1.498	98	91	74	50	17	0	0
Mayo	2.568	2.461	1.978	121	115	97	50	17	0	0
Junio	3.094	3.006	2.694	146	137	120	50	30	0	0
Julio	4.022	3.485	3.091	177	160	139	50	30	0	0
Agosto	4.581	4.059	4.138	205	184	164	50	30	0	0
Septiembre	5.161	4.500	4.562	229	209	181	50	30	0	0
Octubre	5.656	4.874	5.088	256	227	202	50	39	4	4
Noviembre	6.107	5.830	5.599	279	258	221	50	39	4	4
Diciembre	6.468	6.406	6.012	301	285	241	50	39	4	4

EMPRESA PORTUARIA IQUIQUE

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	26.299	15.693	10.564	42.324	37.201	44.677	5.475	0	0	74.098	52.894	55.241
Febrero	17.948	12.991	9.168	30.698	55.630	58.393	0	0	0	48.646	68.621	67.561
Marzo	24.702	7.343	7.153	46.025	46.170	29.822	9.179	3.947	0	79.906	57.460	36.975
Abril	20.079	8.801	8.530	38.706	48.750	61.057	0	0	0	58.785	57.551	69.587
Mayo	17.200	4.786	12.765	44.528	66.110	40.370	3.146	1.575	0	64.874	72.471	53.135
Junio	14.036	5.895	4.791	34.013	59.734	26.317	0	0	5.507	48.049	65.629	36.615
Julio	4.192	12.254	10.159	54.131	61.513	54.910	28.038	500	43.388	86.361	74.267	108.457
Agosto	10.890	17.081	9.301	44.006	44.486	48.900	10.500	2.994	3.149	65.396	64.561	61.350
Septiembre	10.273	11.694	10.412	50.176	62.903	60.107	600	1.617	11.292	61.049	76.214	81.811
Octubre	14.360	14.785	5.012	46.942	44.796	19.985	0	0	1.901	61.302	59.581	26.898
Noviembre	20.950	6.767	7.019	48.219	68.834	52.218	0	0	7.483	69.169	75.601	66.720
Diciembre	3.741	5.032	9.484	39.843	40.602	42.980	2.115	0	2.200	45.699	45.634	54.664
Total	184.670	123.122	104.358	519.611	636.729	539.736	59.053	10.633	74.920	763.334	770.484	719.014

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	11.056	14.351	23.936	26.438	28.207	64.157	3000	33.594	10.509	40.494	76.152	98.602
Febrero	11.472	21.200	24.526	23.756	31.269	35.875	2500	0	22.532	37.728	52.469	82.933
Marzo	7.023	22.280	21.022	32.048	40.315	37.340	38759	20.849	49.620	77.830	83.444	107.982
Abril	10.450	22.337	17.531	33.479	30.499	56.390	2500	39.026	21.956	46.429	91.862	95.877
Mayo	28.042	28.493	25.557	29.436	63.986	78.897	895	25.958	3.582	58.373	118.437	108.036
Junio	10.858	26.094	17.103	36.022	38.206	78.135	10158	8.896	0	57.038	73.196	95.238
Julio	15.675	15.415	16.340	37.953	45.850	67.179	16217	10.062	13.546	69.845	71.327	97.065
Agosto	37.581	24.602	29.403	29.749	47.473	57.642	7068	2.654	12.214	74.398	74.729	99.259
Septiembre	14.969	20.805	23.834	27.800	39.886	56.509	27159	14.439	6.754	69.928	75.130	87.097
Octubre	14.322	29.225	13.546	38.153	50.436	45.282	10196	2.200	3.449	62.671	81.861	62.277
Noviembre	23.138	24.047	17.758	39.438	47.553	73.607	50268	45.223	12.210	112.844	116.823	103.575
Diciembre	25.282	29.564	19.175	43.083	62.991	104.541	13300	1.275	3.402	81.665	93.830	127.118
Total	209.868	278.413	249.731	397.355	526.671	755.554	182.020	204.176	159.774	789.243	1.009.260	1.165.059

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO									
Mes	Valores Mensuales			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	427	410	482	27	24	23	16	0	0
Febrero	265	338	360	19	26	21	11	0	0
Marzo	480	380	241	30	25	17	14	10	7
Abril	335	278	360	24	23	20	0	8	0
Mayo	361	361	355	25	25	17	6	0	0
Junio	287	328	254	23	21	14	0	5	8
Julio	430	389	561	25	24	22	10	0	0
Agosto	438	459	348	29	21	22	26	0	0
Septiembre	347	390	492	29	25	24	6	4	0
Octubre	454	325	175	29	20	8	0	0	0
Noviembre	374	438	415	28	26	23	0	24	0
Diciembre	302	303	368	28	17	22	0	5	0
Total	4.500	4.399	4.411	316	277	233	87	56	14

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO									
Mes	Valores Mensuales			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	222	564	403	10	23	25	0	0	0
Febrero	186	236	424	11	16	22	0	0	0
Marzo	376	458	481	13	20	23	0	0	0
Abril	211	418	452	12	19	20	0	0	0
Mayo	250	500	384	11	27	23	0	0	0
Junio	328	313	300	20	18	16	0	0	0
Julio	395	356	383	22	23	19	0	0	0
Agosto	352	415	437	21	27	22	0	0	0
Septiembre	405	319	321	21	18	19	0	0	0
Octubre	277	423	190	18	22	10	0	0	0
Noviembre	645	471	421	23	18	23	0	0	0
Diciembre	348	388	392	23	25	21	0	0	0
Total	3.995	4.860	4.589	205	256	243	0	0	0

Velocidad de Transferencia			
Multioperado	169,6	175,2	163,0
Concesionario	197,6	207,7	253,9

EMPRESA PORTUARIA IQUIQUE

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO												
(Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	26.299	15.693	10.564	42.324	37.201	44.677	5.475	0	0	74.098	52.894	55.241
Febrero	44.247	28.684	19.732	73.022	92.831	103.070	5.475	0	0	122.744	121.515	122.802
Marzo	68.949	36.027	26.885	119.047	139.001	132.892	14.654	3.947	0	202.650	178.975	159.777
Abril	89.028	44.828	35.415	157.753	187.751	193.949	14.654	3.947	0	261.435	236.526	229.364
Mayo	106.228	49.614	48.180	202.281	253.861	234.319	17.800	5.522	0	326.309	308.997	282.499
Junio	120.264	55.509	52.971	236.294	313.595	260.636	17.800	5.522	5.507	374.358	374.626	319.114
Julio	124.456	67.763	63.130	290.425	375.108	315.546	45.838	6.022	48.895	460.719	448.893	427.571
Agosto	135.346	84.844	72.431	334.431	419.594	364.446	56.338	9.016	52.044	526.115	513.454	488.921
Septiembre	145.619	96.538	82.843	384.607	482.497	424.553	56.938	10.633	63.336	587.164	589.668	570.732
Octubre	159.979	111.323	87.855	431.549	527.293	444.538	56.938	10.633	65.237	648.466	649.249	529.630
Noviembre	180.929	118.090	94.874	479.768	596.127	496.756	56.938	10.633	72.720	717.635	724.850	664.350
Diciembre	184.670	123.122	104.358	519.611	636.729	539.736	59.053	10.633	74.920	763.334	770.484	719.014

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	11.056	14.351	23.936	26.438	28.207	64.157	3.000	33.594	10.509	40.494	76.152	98.602
Febrero	22.528	35.551	48.462	50.194	59.476	100.032	5.500	33.594	33.041	78.222	128.621	181.535
Marzo	29.551	57.831	69.484	82.242	99.791	137.372	44.259	54.443	82.661	156.052	212.065	289.517
Abril	40.001	80.168	87.015	115.721	130.290	193.762	46.759	93.469	104.617	202.481	303.927	385.394
Mayo	68.043	108.661	112.572	145.157	194.276	272.659	47.654	119.427	108.199	260.854	422.364	493.430
Junio	78.901	134.755	129.675	181.179	232.482	350.794	57.812	128.323	108.199	317.892	495.560	588.668
Julio	94.576	150.170	146.015	219.132	278.332	417.973	74.029	138.385	121.745	387.737	566.887	685.733
Agosto	132.157	174.772	175.418	248.881	325.805	475.615	81.097	141.039	133.959	462.135	641.616	784.992
Septiembre	147.126	195.577	199.252	276.681	365.691	532.124	108.256	155.478	140.713	532.063	716.746	872.089
Octubre	161.448	224.802	212.798	314.834	416.127	577.406	118.452	157.678	144.162	594.734	798.607	934.366
Noviembre	184.586	248.849	230.556	354.272	463.680	651.013	168.720	202.901	156.372	707.578	915.430	1.037.941
Diciembre	209.868	278.413	249.731	397.355	526.671	755.554	182.020	204.176	159.774	789.243	1.009.260	1.165.059

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	0
Enero	427	410	482	27	24	23	16	0	0	0
Febrero	692	748	842	46	50	44	27	0	0	0
Marzo	1.172	1.128	1.083	76	75	61	41	10	7	7
Abril	1.507	1.406	1.443	100	98	81	41	18	7	7
Mayo	1.868	1.767	1.798	125	123	98	46	18	7	7
Junio	2.155	2.095	2.052	148	144	112	46	23	14	14
Julio	2.585	2.484	2.613	173	168	134	56	23	14	14
Agosto	3.023	2.943	2.961	202	189	156	82	23	14	14
Septiembre	3.370	3.333	3.453	231	214	180	87	27	14	14
Octubre	3.824	3.658	3.628	260	234	188	87	27	14	14
Noviembre	4.198	4.096	4.043	288	260	211	87	51	14	14
Diciembre	4.500	4.399	4.411	316	277	233	87	56	14	14

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	0
Enero	222	564	403	10	23	25	0	0	0	0
Febrero	408	800	827	21	39	47	0	0	0	0
Marzo	784	1.258	1.308	34	59	70	0	0	0	0
Abril	995	1.676	1.760	46	78	90	0	0	0	0
Mayo	1.245	2.176	2.144	57	105	113	0	0	0	0
Junio	1.573	2.489	2.445	77	123	129	0	0	0	0
Julio	1.968	2.845	2.828	99	146	148	0	0	0	0
Agosto	2.320	3.260	3.265	120	173	170	0	0	0	0
Septiembre	2.725	3.578	3.586	141	191	189	0	0	0	0
Octubre	3.002	4.002	3.776	159	213	199	0	0	0	0
Noviembre	3.647	4.472	4.197	182	231	222	0	0	0	0
Diciembre	3.995	4.860	4.589	205	256	243	0	0	0	0

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	37.355	30.044	34.500	68.762	65.408	108.834	8.475	33.594	10.509	114.592	129.046	153.843
Febrero	29.420	34.191	33.694	54.454	86.899	94.268	2.500	0	22.532	86.374	121.090	150.494
Marzo	31.725	29.623	28.175	78.073	86.485	67.162	47.938	24.796	49.620	157.736	140.904	144.957
Abril	30.529	31.138	26.061	72.185	79.249	117.447	2.500	39.026	21.956	105.214	149.413	165.464
Mayo	45.242	33.279	38.322	73.964	130.096	119.267	4.041	27.533	3.582	123.247	190.908	161.171
Junio	24.894	31.989	21.894	70.035	97.940	104.452	10.158	8.896	5.507	105.087	138.825	131.853
Julio	19.867	27.669	26.499	92.084	107.363	122.089	44.255	10.562	56.934	156.206	145.594	205.522
Agosto	48.471	41.683	38.704	73.755	91.959	106.542	17.568	5.648	15.363	139.794	139.290	160.609
Septiembre	25.242	32.499	34.246	77.976	102.789	116.616	27.759	16.056	18.046	130.977	151.344	168.908
Octubre	28.682	44.010	18.558	85.095	95.232	65.267	10.196	2.200	5.350	123.973	141.442	89.175
Noviembre	44.088	30.814	24.777	87.657	116.387	125.825	50.268	45.223	19.693	182.013	192.424	170.295
Diciembre	29.023	34.596	28.659	82.926	103.593	147.521	15.415	1.275	5.602	127.364	139.464	181.782
Total	394.538	401.535	354.089	916.966	1.163.400	1.295.290	241.073	214.809	234.694	1.552.577	1.779.744	1.884.073

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera					
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	649	974	885	37	47	48	16	0	0	0	0	0
Febrero	451	574	784	30	42	43	11	0	0	0	0	0
Marzo	856	838	722	43	45	40	14	10	7	0	0	0
Abril	546	696	812	36	42	40	0	8	0	0	0	0
Mayo	611	861	739	36	52	40	6	0	0	0	0	0
Junio	615	641	554	43	39	30	0	5	8	0	0	0
Julio	825	745	944	47	47	41	10	0	0	0	0	0
Agosto	790	874	785	50	48	44	26	0	0	0	0	0
Septiembre	752	708	813	50	43	43	6	4	0	0	0	0
Octubre	731	748	365	47	42	18	0	0	0	0	0	0
Noviembre	1.019	909	836	51	44	46	0	24	0	0	0	0
Diciembre	650	691	760	51	42	43	0	5	0	0	0	0
Total	8.495	9.259	9.000	521	533	476	87	56	14			

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	37.355	30.044	34.500	68.762	65.408	108.834	8.475	33.594	10.509	114.592	129.046	153.843
Febrero	66.775	64.235	68.194	123.216	152.307	203.102	10.975	33.594	33.041	200.966	250.136	304.337
Marzo	98.500	93.858	96.369	201.289	238.792	270.264	58.913	58.390	82.661	358.702	391.040	449.294
Abril	129.029	124.996	122.430	273.474	318.041	387.711	61.413	97.416	104.617	463.916	540.453	614.758
Mayo	174.271	158.275	160.752	347.438	448.137	506.978	65.454	124.949	108.199	587.163	731.361	775.929
Junio	199.165	190.264	182.646	417.473	546.077	611.430	75.612	133.845	113.706	692.250	870.186	907.782
Julio	219.032	217.933	209.145	509.557	653.440	733.519	119.867	144.407	170.640	848.456	1.015.780	1.113.304
Agosto	267.503	259.616	247.849	583.312	745.399	840.061	137.435	150.055	186.003	988.250	1.155.070	1.273.913
Septiembre	292.745	292.115	282.095	661.288	848.188	956.677	165.194	166.111	204.049	1.119.227	1.306.414	1.442.821
Octubre	321.427	336.125	300.653	746.383	943.420	1.021.944	175.390	168.311	209.399	1.243.200	1.447.856	1.531.996
Noviembre	365.515	366.939	325.430	834.040	1.059.807	1.147.769	225.658	213.534	229.092	1.425.213	1.640.280	1.702.291
Diciembre	394.538	401.535	354.089	916.966	1.163.400	1.295.290	241.073	214.809	234.694	1.552.577	1.779.744	1.884.073

1,05862023

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera					
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	649	974	885	37	47	48	16	0	0	0	0	0
Febrero	1.100	1.548	1.669	67	89	91	27	0	0	0	0	0
Marzo	1.956	2.386	2.391	110	134	131	41	10	7	0	0	0
Abril	2.502	3.082	3.203	146	176	171	41	18	7	0	0	0
Mayo	3.113	3.943	3.942	182	228	211	46	18	7	0	0	0
Junio	3.728	4.584	4.496	225	267	241	46	23	14	0	0	0
Julio	4.553	5.329	5.440	272	314	282	56	23	14	0	0	0
Agosto	5.343	6.203	6.226	322	362	326	82	23	14	0	0	0
Septiembre	6.095	6.911	7.039	372	405	369	87	27	14	0	0	0
Octubre	6.826	7.659	7.404	419	447	387	87	27	14	0	0	0
Noviembre	7.845	8.568	8.240	470	491	433	87	51	14	0	0	0
Diciembre	8.495	9.259	9.000	521	533	476	87	56	14	0	0	0

EMPRESA PORTUARIA ANTOFAGASTA

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	195.453	140.178	1.232	46.696	38.128	815	102.776	57.853	0	344.925	236.159	2.047
Febrero	177.535	127.744	5.881	48.061	53.231	4.990	18.436	41.834	0	244.032	222.809	10.871
Marzo	178.433	49.460	10.684	37.153	6.163	1.193	90.810	0	0	306.396	55.623	11.877
Abril	150.646	44.897	15.270	49.913	7.090	8.013	50.756	7.023	0	251.315	59.010	23.283
Mayo	203.003	51.660	0	38.110	6.305	0	61.580	0	0	302.693	57.965	0
Junio	172.507	23.672	20.013	43.099	3.249	153	82.830	20.017	10.170	298.436	46.938	30.336
Julio	152.854	15.833	16.766	40.657	5.880	90	33.284	7.300	0	226.795	29.013	16.856
Agosto	151.188	19.008	15.052	35.931	590	0	55.946	0	0	243.065	19.598	15.052
Septiembre	183.308	6.851	12.676	40.926	3.370	0	50.914	6.300	5.000	275.148	16.521	17.676
Octubre	161.464	15.247	54.651	49.095	3.121	519	63.440	2.599	4.128	273.999	20.967	59.298
Noviembre	178.827	11.595	3.181	28.316	2.370	478	36.364	2.761	10.057	243.507	16.726	13.716
Diciembre	149.712	11.443	28.949	47.638	690	610	53.012	2.460	0	250.362	14.593	29.559
Total	2.054.930	517.588	184.355	505.595	130.187	16.861	700.148	148.147	29.355	3.260.673	795.922	230.571

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	0	0	77.441	0	0	59.505	0	0	48.292	0	0	185.238
Febrero	0	0	98.677	0	0	45.222	0	0	34.610	0	0	178.509
Marzo	0	127.709	60.146	0	45.794	43.929	0	21.512	102.169	0	195.015	206.244
Abril	0	142.622	72.063	0	46.123	36.218	0	29.103	105.850	0	217.848	214.131
Mayo	0	138.224	89.594	0	60.415	66.556	0	63.638	57.048	0	262.277	213.198
Junio	0	129.926	62.596	0	59.867	33.663	0	49.201	50.713	0	238.994	146.973
Julio	0	124.887	77.770	0	26.503	46.087	0	57.904	68.370	0	209.294	192.227
Agosto	0	148.425	89.048	0	46.057	45.000	0	57.160	14.624	0	251.642	148.672
Septiembre	0	148.193	71.197	0	37.840	40.129	0	12.505	57.031	0	198.538	168.357
Octubre	0	124.446	62.503	0	47.177	66.671	0	22.018	61.093	0	193.641	190.267
Noviembre	0	105.959	77.871	0	52.516	42.691	0	26.533	54.827	0	185.008	175.389
Diciembre	0	69.588	68.759	0	32.449	67.665	0	72.534	48.808	0	174.571	185.232
Total	0	1.259.979	907.664	0	454.740	593.335	0	412.108	703.435	0	2.126.828	2.204.435

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO										
Mes	Valores Mensuales									
	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	2.170	1.280	54	47	34	3	281	140	0	0
Febrero	1.257	1.314	91	32	37	4	0	78	0	0
Marzo	1.680	368	144	34	10	5	94	0	0	0
Abril	1.533	432	189	39	14	5	39	9	0	0
Mayo	2.365	424	169	52	12	3	71	0	0	0
Junio	1.680	455	252	38	9	5	152	0	0	0
Julio	1.299	251	130	36	9	3	0	0	0	0
Agosto	1.800	166	94	42	5	2	136	0	0	0
Septiembre	1.551	196	109	36	8	2	76	0	0	0
Octubre	1.453	232	466	35	9	10	150	0	3	0
Noviembre	1.139	504	285	32	8	6	110	0	0	0
Diciembre	1.374	161	139	39	6	7	106	0	0	0
Total	19.301	5.783	2.122	462	161	55	1.215	227	3	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO										
Mes	Valores Mensuales									
	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	0	0	745	0	0	18	0	0	0	0
Febrero	0	0	830	0	0	25	0	0	145	0
Marzo	0	878	907	0	21	23	0	99	107	0
Abril	0	112	971	0	27	25	0	103	121	0
Mayo	0	1.322	1.355	0	32	30	0	92	0	0
Junio	0	2.071	837	0	40	22	0	264	25	0
Julio	0	1.186	934	0	24	24	0	327	118	0
Agosto	0	1.241	781	0	28	26	0	37	11	0
Septiembre	0	1.158	761	0	20	19	0	49	89	0
Octubre	0	889	1.160	0	24	40	0	91	367	0
Noviembre	0	908	740	0	25	20	0	105	207	0
Diciembre	0	709	708	0	18	20	0	16	170	0
Total	0	10.474	10.729	0	259	292	0	1.183	1.361	0

Velocidad de Transferencia			
Multioperado	168,9	137,6	108,7
Concesionario		203,1	205,5

EMPRESA PORTUARIA ANTOFAGASTA

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	195.453	140.178	1.232	46.696	38.128	815	102.776	57.853	0	344.925	236.159	2.047
Febrero	372.988	267.922	7.113	94.757	91.359	5.805	121.212	99.687	0	588.957	458.968	12.918
Marzo	551.421	317.382	17.797	131.910	97.522	6.998	212.022	99.687	0	895.353	514.591	24.795
Abril	702.067	362.279	33.067	181.823	104.612	15.011	262.778	106.710	0	1.146.668	573.601	48.078
Mayo	905.070	413.939	33.067	219.933	110.917	15.011	324.358	106.710	0	1.449.361	631.566	48.078
Junio	1.077.577	437.611	53.080	263.032	114.166	15.164	407.188	126.727	10.170	1.747.797	678.504	78.414
Julio	1.230.431	453.444	69.846	303.689	120.046	15.254	440.472	134.027	10.170	1.974.592	707.517	95.270
Agosto	1.381.619	472.452	84.898	339.620	120.636	15.254	496.418	134.027	10.170	2.217.657	727.115	110.322
Septiembre	1.564.927	479.303	97.574	380.546	124.006	15.254	547.332	140.327	15.170	2.492.805	743.636	127.998
Octubre	1.726.391	494.550	152.225	429.641	127.127	15.773	610.772	142.926	19.298	2.766.804	764.603	187.296
Noviembre	1.905.218	506.145	155.406	457.957	129.497	16.251	647.136	145.687	29.355	3.010.311	781.329	201.012
Diciembre	2.054.930	517.588	184.355	505.595	130.187	16.861	700.148	148.147	29.355	3.260.673	795.922	230.571

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	0	0	77.441	0	0	59.505	0	0	48.292	0	0	185.238
Febrero	0	0	176.118	0	0	104.727	0	0	82.902	0	0	363.747
Marzo	0	127.709	236.264	0	45.794	148.656	0	21.512	185.071	0	195.015	569.990
Abril	0	270.331	308.326	0	91.917	184.873	0	50.615	290.921	0	412.863	784.121
Mayo	0	408.555	397.920	0	152.332	251.429	0	114.253	347.969	0	675.140	997.319
Junio	0	538.481	460.516	0	212.199	285.092	0	163.454	398.682	0	914.134	1.144.291
Julio	0	663.368	538.286	0	238.701	331.179	0	221.358	467.052	0	1.123.428	1.336.518
Agosto	0	811.793	627.334	0	284.758	376.179	0	278.518	481.676	0	1.375.070	1.485.190
Septiembre	0	959.986	698.531	0	322.598	416.308	0	291.023	538.707	0	1.573.608	1.653.547
Octubre	0	1.084.432	761.034	0	369.775	482.979	0	313.041	599.800	0	1.767.249	1.843.814
Noviembre	0	1.190.391	838.905	0	422.291	525.670	0	339.574	654.627	0	1.952.257	2.019.203
Diciembre	0	1.259.979	907.664	0	454.740	593.335	0	412.108	703.435	0	2.126.828	2.204.435

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	2.170	1.280	54	47	34	3	281	140	0
Febrero	3.427	2.594	145	79	71	7	281	218	0
Marzo	5.107	2.962	289	113	81	12	375	218	0
Abril	6.640	3.394	478	152	95	17	414	227	0
Mayo	9.005	3.818	647	204	107	20	485	227	0
Junio	10.685	4.273	899	242	116	25	637	227	0
Julio	11.984	4.524	1.029	278	125	28	637	227	0
Agosto	13.784	4.690	1.123	320	130	30	773	227	0
Septiembre	15.335	4.886	1.232	356	138	32	849	227	0
Octubre	16.788	5.118	1.698	391	147	42	999	227	3
Noviembre	17.927	5.622	1.983	423	155	48	1.109	227	3
Diciembre	19.301	5.783	2.122	462	161	55	1.215	227	3

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	0	0	745	0	0	18	0	0	0
Febrero	0	0	1.575	0	0	43	0	0	145
Marzo	0	878	2.482	0	21	66	0	99	252
Abril	0	990	3.453	0	48	91	0	202	373
Mayo	0	2.312	4.808	0	80	121	0	294	373
Junio	0	4.383	5.645	0	120	143	0	558	398
Julio	0	5.569	6.579	0	144	167	0	885	516
Agosto	0	6.810	7.360	0	172	193	0	922	527
Septiembre	0	7.968	8.121	0	192	212	0	971	616
Octubre	0	8.857	9.281	0	216	252	0	1.062	984
Noviembre	0	9.765	10.021	0	241	272	0	1.167	1.191
Diciembre	0	10.474	10.729	0	259	292	0	1.183	1.361

EMPRESA PORTUARIA ANTOFAGASTA

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	195.453	140.178	78.673	46.696	38.128	60.320	102.776	57.853	48.292	344.925	236.159	187.285
Febrero	177.535	127.744	104.558	48.061	53.231	50.212	18.436	41.834	34.610	244.032	222.809	189.380
Marzo	178.433	177.169	70.830	37.153	51.957	45.122	90.810	21.512	102.169	306.396	250.638	218.121
Abril	150.646	187.519	87.333	49.913	53.213	44.231	50.756	36.126	105.850	251.315	276.858	237.414
Mayo	203.003	189.884	89.594	38.110	66.720	66.556	61.580	63.638	57.048	302.693	320.242	213.198
Junio	172.507	153.598	82.610	43.099	63.116	33.816	82.830	69.218	60.883	298.436	285.932	177.309
Julio	152.854	140.720	94.536	40.657	32.383	46.177	33.284	65.204	68.370	226.795	238.307	209.083
Agosto	151.188	167.433	104.100	35.931	46.647	45.000	55.946	57.160	14.624	243.065	271.240	163.724
Septiembre	183.308	155.044	83.873	40.926	41.210	40.129	50.914	18.805	62.031	275.148	215.059	186.033
Octubre	161.464	139.693	117.154	49.095	50.298	67.190	63.440	24.617	65.221	273.999	214.608	249.565
Noviembre	178.827	117.554	81.052	28.316	54.886	43.169	36.364	29.294	64.884	243.507	201.734	189.105
Diciembre	149.712	81.031	97.708	47.638	33.139	68.275	53.012	74.994	48.808	250.362	189.164	214.791
Total	2.054.930	1.777.567	1.092.020	505.595	584.927	610.196	700.148	560.255	732.790	3.260.673	2.922.749	2.435.006

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves				Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	2.170	1.280	799	47	34	21	281	140	0	
Febrero	1.257	1.314	921	32	37	29	0	78	145	
Marzo	1.680	1.246	1.051	34	31	28	94	99	107	
Abril	1.533	544	1.160	39	41	30	39	112	121	
Mayo	2.365	1.746	1.524	52	44	33	71	92	0	
Junio	1.680	2.526	1.089	38	49	27	152	264	25	
Julio	1.299	1.437	1.064	36	33	27	0	327	118	
Agosto	1.800	1.407	875	42	33	28	136	37	11	
Septiembre	1.551	1.354	870	36	28	21	76	49	89	
Octubre	1.453	1.121	1.626	35	33	50	150	91	370	
Noviembre	1.139	1.412	1.025	32	33	26	110	105	207	
Diciembre	1.374	870	847	39	24	27	106	16	170	
Total	19.301	16.257	12.851	462	420	347	1.215	1.410	1.363	

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	195.453	140.178	78.673	46.696	38.128	60.320	102.776	57.853	48.292	344.925	236.159	187.285
Febrero	372.988	267.922	183.231	94.757	91.359	110.532	121.212	99.687	82.902	588.957	458.968	376.665
Marzo	551.421	445.091	254.061	131.910	143.316	155.654	212.022	121.199	185.071	895.353	709.606	594.785
Abril	702.067	632.610	341.393	181.823	196.529	199.884	262.778	157.325	290.921	1.146.668	986.464	832.199
Mayo	905.070	822.494	430.987	219.933	263.249	266.440	324.358	220.963	347.969	1.449.361	1.306.706	1.045.397
Junio	1.077.577	976.092	513.597	263.032	326.365	300.256	407.188	290.181	408.852	1.747.797	1.592.637	1.222.705
Julio	1.230.431	1.116.812	608.133	303.689	358.747	346.433	440.472	355.385	477.222	1.974.592	1.830.944	1.431.788
Agosto	1.381.619	1.284.245	712.233	339.620	405.394	391.433	496.418	412.545	491.846	2.217.657	2.102.184	1.595.512
Septiembre	1.564.927	1.439.289	796.106	380.546	446.604	431.562	547.332	431.350	553.877	2.492.805	2.317.243	1.781.545
Octubre	1.726.391	1.578.982	913.260	429.641	496.902	498.752	610.772	455.967	619.098	2.766.804	2.531.851	2.031.110
Noviembre	1.905.218	1.696.536	994.312	457.957	551.788	541.921	647.136	485.261	683.982	3.010.311	2.733.585	2.220.215
Diciembre	2.054.930	1.777.567	1.092.020	505.595	584.927	610.196	700.148	560.255	732.790	3.260.673	2.922.749	2.435.006

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves				Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	2.170	1.280	799	47	34	21	281	140	0	
Febrero	3.427	2.594	1.720	79	71	50	281	218	145	
Marzo	5.107	3.840	2.771	113	102	78	375	317	252	
Abril	6.640	4.384	3.931	152	143	108	414	429	373	
Mayo	9.005	6.130	5.455	204	187	141	485	521	373	
Junio	10.685	8.656	6.544	242	236	168	637	785	398	
Julio	11.984	10.093	7.608	278	269	195	637	1.112	516	
Agosto	13.784	11.500	8.483	320	302	223	773	1.149	527	
Septiembre	15.335	12.854	9.353	356	330	244	849	1.198	616	
Octubre	16.788	13.975	10.979	391	363	294	999	1.289	986	
Noviembre	17.927	15.387	12.004	423	396	320	1.109	1.394	1.193	
Diciembre	19.301	16.257	12.851	462	420	347	1.215	1.410	1.363	

EMPRESA PORTUARIA COQUIMBO

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	88.167	72.425	64.739	12.199	8.446	13.695	8.018	6.004	16.841	108.384	86.875	95.275
Febrero	44.502	39.480	31.095	10.704	5.723	5.167	5.259	1.553		60.465	46.756	36.262
Marzo	16.807	22.530	5.215	6.505	150	1.246	6.001	12.008		29.313	34.688	6.461
Abril	5.326	336	1.326	1.445	90		1.291	12.035	6.184	8.062	12.461	7.510
Mayo	1.065	2.450							5.300	1.065	2.450	5.300
Junio		30	2.834				6.045	4.004		6.045	4.034	2.834
Julio	66		1.700				6.001	5.002	0	6.067	5.002	1.700
Agosto	16		46				6.243	16.549	6.001	6.259	16.549	6.047
Septiembre	3.650							5.005	15.555	3.650	5.005	15.555
Octubre	10	2.600	3.440				6.003			6.013	2.600	3.440
Noviembre	2.500	3.200							6.000	2.500	3.200	6.000
Diciembre	38.535	44.014	41.421	2.457	6.127	0				40.992	50.141	41.421
Total	200.644	187.065	151.816	33.310	20.536	20.108	44.861	62.160	55.881	278.815	269.761	227.805

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero										0	0	0
Febrero										0	0	0
Marzo										0	0	0
Abril										0	0	0
Mayo										0	0	0
Junio										0	0	0
Julio										0	0	0
Agosto										0	0	0
Septiembre										0	0	0
Octubre										0	0	0
Noviembre										0	0	0
Diciembre										0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	947,0	795,1	971,4	39,0	44,0	48,0	35,6	14,3	32,5
Febrero	527,2	255,5	385,0	38,0	44,0	33,0	21,3	29,4	15,4
Marzo	252,0	363,0	68,6	26,0	17,0	13,0	0,0	0,0	0,0
Abril	211,0	94,0	46,4	13,0	4,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Mayo	25,0	86,0	67,0	9,0	2,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Junio	82,0	81,0	0,0	8,0	6,0	7,0	0,0	0,0	0,0
Julio	54,0	28,0	0,0	2,0	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Agosto	58,0	164,0	32,0	3,0	3,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Septiembre	7,0	36,0	71,6	1,0	2,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Octubre	64,0	7,0	0,0	3,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Noviembre	7,0	163,0	27,0	1,0	8,0	5,0	0,0	0,0	0,0
Diciembre	198,0	784,0	421,7	21,0	23,0	26,0	26,2	88,0	53,0
Total	2.432	2.857	2.091	164	155	146	83	132	101

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero									
Febrero									
Marzo									
Abril									
Mayo									
Junio									
Julio									
Agosto									
Septiembre									
Octubre									
Noviembre									
Diciembre									
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Velocidad de Transferencia		
Multioperado	114,6	94,4
Concesionario		109,0



CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	88.167	72.425	64.739	12.199	8.446	13.695	8.018	6.004	16.841	108.384	86.875	95.275
Febrero	44.502	39.480	31.095	10.704	5.723	5.167	5.259	1.553	0	60.465	46.756	36.262
Marzo	16.807	22.530	5.215	6.505	150	1.246	6.001	12.008	0	29.313	34.688	6.461
Abril	5.326	336	1.326	1.445	90	0	1.291	12.035	6.184	8.062	12.461	7.510
Mayo	1.065	2.450	0	0	0	0	0	0	5.300	1.065	2.450	5.300
Junio	0	30	2.834	0	0	0	6.045	4.004	0	6.045	4.034	2.834
Julio	66	0	1.700	0	0	0	6.001	5.002	0	6.067	5.002	1.700
Agosto	16	0	46	0	0	0	6.243	16.549	6.001	6.259	16.549	6.047
Septiembre	3.650	0	0	0	0	0	0	5.005	15.555	3.650	5.005	15.555
Octubre	10	2.600	3.440	0	0	0	6.003	0	0	6.013	2.600	3.440
Noviembre	2.500	3.200	0	0	0	0	0	0	6.000	2.500	3.200	6.000
Diciembre	38.535	44.014	41.421	2.457	6.127	0	0	0	0	40.992	50.141	41.421
Total	200.644	187.065	151.816	33.310	20.536	20.108	44.861	62.160	55.881	278.815	269.761	227.805

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves				Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	947	795	971	39	44	48	36	14	33	
Febrero	527	256	385	38	44	33	21	29	15	
Marzo	252	363	69	26	17	13	0	0	0	
Abril	211	94	46	13	4	3	0	0	0	
Mayo	25	86	67	9	2	3	0	0	0	
Junio	82	81	0	8	6	7	0	0	0	
Julio	54	28	0	2	1	3	0	0	0	
Agosto	58	164	32	3	3	2	0	0	0	
Septiembre	7	36	72	1	2	2	0	0	0	
Octubre	64	7	0	3	1	1	0	0	0	
Noviembre	7	163	27	1	8	5	0	0	0	
Diciembre	198	784	422	21	23	26	26	88	53	
Total	2.432	2.857	2.091	164	155	146	83	132	101	

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	88.167	72.425	64.739	12.199	8.446	13.695	8.018	6.004	16.841	108.384	86.875	95.275
Febrero	132.669	111.905	95.834	22.903	14.169	18.862	13.277	7.557	16.841	168.849	133.631	131.537
Marzo	149.476	134.435	101.049	29.408	14.319	20.108	19.278	19.565	16.841	198.162	168.319	137.998
Abril	154.802	134.771	102.375	30.853	14.409	20.108	20.569	31.600	23.025	206.224	180.780	145.508
Mayo	155.867	137.221	102.375	30.853	14.409	20.108	20.569	31.600	28.325	207.289	183.230	150.808
Junio	155.867	137.251	105.209	30.853	14.409	20.108	26.614	35.604	28.325	213.334	187.264	153.642
Julio	155.933	137.251	106.909	30.853	14.409	20.108	32.615	40.606	28.325	219.401	192.266	155.342
Agosto	155.949	137.251	106.955	30.853	14.409	20.108	38.858	57.155	34.326	225.660	208.815	161.389
Septiembre	159.599	137.251	106.955	30.853	14.409	20.108	38.858	62.160	49.881	229.310	213.820	176.944
Octubre	159.609	139.851	110.395	30.853	14.409	20.108	44.861	62.160	49.881	235.323	216.420	180.384
Noviembre	162.109	143.051	110.395	30.853	14.409	20.108	44.861	62.160	55.881	237.823	219.620	186.384
Diciembre	200.644	187.065	151.816	33.310	20.536	20.108	44.861	62.160	55.881	278.815	269.761	227.805

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves				Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	947	795	971	39	44	48	36	14	33	
Febrero	1.474	1.051	1.356	77	88	81	57	44	48	
Marzo	1.726	1.414	1.425	103	105	94	57	44	48	
Abril	1.937	1.508	1.471	116	109	97	57	44	48	
Mayo	1.962	1.594	1.538	125	111	100	57	44	48	
Junio	2.044	1.675	1.538	133	117	107	57	44	48	
Julio	2.098	1.703	1.538	135	118	110	57	44	48	
Agosto	2.156	1.867	1.570	138	121	112	57	44	48	
Septiembre	2.163	1.903	1.642	139	123	114	57	44	48	
Octubre	2.227	1.910	1.642	142	124	115	57	44	48	
Noviembre	2.234	2.073	1.669	143	132	120	57	44	48	
Diciembre	2.432	2.857	2.091	164	155	146	83	132	101	

EMPRESA PORTUARIA VALPARAISO

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	11.084	13.301	24.401	16.368	5.953	30.250	0	0	0	27.452	19.254	54.651
Febrero	32.054	33.195	64.487	26.823	15.604	50.472	0	0	0	58.877	48.799	114.959
Marzo	92.760	78.490	113.727	32.215	26.985	19.389	0	0	0	124.975	105.475	133.116
Abril	46.870	43.389	59.232	34.738	41.517	27.542	0	0	0	81.608	84.906	86.774
Mayo	38.115	12.350	55.072	26.922	40.361	24.925	0	0	0	65.037	52.711	79.997
Junio	25.536	22.596	21.748	20.498	19.640	16.002	0	0	0	46.034	42.236	37.750
Julio	36.096	12.910	4.380	24.838	33.823	19.272	0	0	0	60.934	46.733	23.652
Agosto	30.197	6.588	8.593	27.256	32.539	11.425	0	0	0	57.453	39.127	20.018
Septiembre	6.710	11.755	4.552	21.429	42.031	13.167	0	0	0	28.139	53.786	17.719
Octubre	6.929	4.443	4.900	14.913	40.275	21.895	0	0	0	21.842	44.718	26.795
Noviembre	0	3.067	7.777	979	43.817	4.706	0	0	0	979	46.884	12.483
Diciembre	13.076	6.424	8.584	8.161	25.716	28.325	0	0	0	21.237	32.140	36.909
Total	339.427	248.508	377.453	255.140	368.261	267.370	0	0	0	594.567	616.769	644.823

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	101.396	116.623	134.443	214.021	200.329	258.376	0	0	0	315.418	316.952	392.819
Febrero	198.274	187.724	215.662	235.581	222.591	261.933	0	0	0	433.855	410.315	477.595
Marzo	213.840	261.152	276.933	326.720	307.241	349.520	0	0	0	540.560	568.393	626.453
Abril	195.514	204.258	195.239	281.667	266.350	339.015	0	0	0	477.181	470.608	534.254
Mayo	96.254	152.605	147.535	269.428	291.612	337.642	0	0	0	365.682	444.217	485.177
Junio	66.578	67.780	65.935	249.066	235.071	275.510	0	0	0	315.644	302.851	341.445
Julio	66.103	76.944	80.466	247.917	256.602	338.239	0	0	0	314.020	333.546	418.705
Agosto	61.639	64.599	71.790	170.627	218.318	323.093	0	0	0	232.266	282.917	394.884
Septiembre	47.762	77.511	139.213	172.987	206.018	276.033	0	0	0	220.749	283.529	415.246
Octubre	48.388	43.534	83.968	201.170	247.314	296.313	0	0	0	249.559	290.848	380.281
Noviembre	52.139	114.889	88.321	158.551	214.491	257.251	0	0	0	210.690	329.380	345.572
Diciembre	117.905	99.858	150.821	204.439	221.384	258.072	0	0	0	322.344	321.242	408.893
Total	1.265.794	1.467.477	1.650.327	2.732.175	2.887.321	3.570.998	0	0	0	3.997.968	4.354.798	5.221.325

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Mensuales										
Mes	Horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	226	241	427	26	25	24	0	8	30	
Febrero	564	411	833	36	24	35	0	38	3	
Marzo	1.109	977	1.275	54	34	37	34	10	29	
Abril	780	607	910	33	25	25	9	6	3	
Mayo	385	338	914	19	22	32	12	0	3	
Junio	354	274	467	27	15	21	0	0	0	
Julio	406	320	132	24	18	19	0	0	0	
Agosto	320	264	241	26	11	17	0	0	0	
Septiembre	169	651	116	19	19	10	12	24	0	
Octubre	126	219	147	18	16	11	0	0	0	
Noviembre	16	249	114	10	15	15	0	0	0	
Diciembre	327	270	262	16	16	22	0	0	0	
Total	4.782	4.821	5.838	308	240	268	67	86	68	

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Mensuales										
Mes	Horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	1.705	1.724	1.615	93	98	112	78	78	43	
Febrero	2.397	2.294	2.335	109	132	123	65	93	72	
Marzo	3.013	3.065	2.858	144	151	135	108	126	93	
Abril	2.329	2.495	2.450	101	116	110	72	73	64	
Mayo	1.594	1.809	1.697	86	93	69	41	57	70	
Junio	1.310	1.080	957	78	71	56	41	30	37	
Julio	957	964	1.160	60	70	60	40	39	39	
Agosto	908	987	1.100	47	65	53	36	38	32	
Septiembre	622	1.032	1.189	62	55	51	35	28	33	
Octubre	1.041	853	1.091	58	62	52	48	38	42	
Noviembre	663	1.163	1.051	57	81	64	33	56	54	
Diciembre	1.536	1.581	1.794	95	94	100	46	56	57	
Total	18.075	19.047	19.297	990	1.088	985	643	712	635	

Velocidad de Transferencia			
Multioperado	124,3	127,9	110,5
Concesionario	221,2	228,6	270,6

EMPRESA PORTUARIA VALPARAISO

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	11.084	13.301	24.401	16.368	5.953	30.250	0	0	0	27.452	19.254	54.651
Febrero	43.138	46.496	88.888	43.191	21.557	80.722	0	0	0	86.329	68.053	169.610
Marzo	135.898	124.986	202.615	75.406	48.542	100.111	0	0	0	211.304	173.528	302.726
Abril	182.768	168.375	261.847	110.144	90.059	127.653	0	0	0	292.912	258.434	389.500
Mayo	220.883	180.725	316.919	137.066	130.420	152.578	0	0	0	357.949	311.145	469.497
Junio	246.419	203.321	338.667	157.564	150.060	168.580	0	0	0	403.983	353.381	507.247
Julio	282.515	216.231	343.047	182.402	183.883	187.852	0	0	0	464.917	400.114	530.899
Agosto	312.712	222.819	351.640	209.658	216.422	199.277	0	0	0	522.370	439.241	550.917
Septiembre	319.422	234.574	356.192	231.087	258.453	212.444	0	0	0	550.509	493.027	568.636
Octubre	326.351	239.017	361.092	246.000	298.728	234.339	0	0	0	572.351	537.745	595.431
Noviembre	326.351	242.084	368.869	246.979	342.545	239.045	0	0	0	573.330	584.629	607.914
Diciembre	339.427	248.508	377.453	255.140	368.261	267.370	0	0	0	594.567	616.769	644.823

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	101.396	116.623	134.443	214.021	200.329	258.376	0	0	0	315.418	316.952	392.819
Febrero	299.671	304.347	350.106	449.602	422.920	520.309	0	0	0	749.273	727.267	870.414
Marzo	513.511	565.499	627.038	776.322	730.161	869.829	0	0	0	1.289.833	1.295.660	1.496.867
Abril	709.025	769.757	822.277	1.057.989	996.511	1.208.844	0	0	0	1.767.015	1.766.268	2.031.121
Mayo	805.280	922.362	969.812	1.327.417	1.288.123	1.546.486	0	0	0	2.132.697	2.210.485	2.516.298
Junio	871.858	990.142	1.035.748	1.576.483	1.523.194	1.821.996	0	0	0	2.448.341	2.513.336	2.857.744
Julio	937.960	1.067.086	1.116.214	1.824.401	1.779.796	2.160.235	0	0	0	2.762.361	2.846.882	3.276.449
Agosto	999.599	1.131.685	1.188.004	1.995.028	1.998.114	2.483.328	0	0	0	2.994.627	3.129.799	3.671.333
Septiembre	1.047.361	1.209.196	1.327.218	2.168.015	2.204.132	2.759.361	0	0	0	3.215.376	3.413.328	4.086.579
Octubre	1.095.750	1.252.730	1.411.185	2.369.185	2.451.446	3.055.675	0	0	0	3.464.934	3.704.176	4.466.860
Noviembre	1.147.889	1.367.619	1.499.506	2.527.736	2.665.937	3.312.926	0	0	0	3.675.624	4.033.556	4.812.432
Diciembre	1.265.794	1.467.477	1.650.327	2.732.175	2.887.321	3.570.998	0	0	0	3.997.968	4.354.798	

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	226	241	427	26	25	24	0	8	30
Febrero	790	652	1.260	62	49	59	0	46	33
Marzo	1.899	1.629	2.535	116	83	96	34	56	62
Abril	2.679	2.236	3.445	149	108	121	43	62	65
Mayo	3.064	2.574	4.359	168	130	153	55	62	68
Junio	3.418	2.848	4.826	195	145	174	55	62	68
Julio	3.824	3.168	4.958	219	163	193	55	62	68
Agosto	4.144	3.432	5.199	245	174	210	55	62	68
Septiembre	4.313	4.083	5.315	264	193	220	67	86	68
Octubre	4.439	4.302	5.462	282	209	231	67	86	68
Noviembre	4.455	4.551	5.576	292	224	246	67	86	68
Diciembre	4.782	4.821	5.838	308	240	268	67	86	68

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	1.705	1.724	1.615	93	98	112	78	78	43
Febrero	4.102	4.018	3.950	202	230	235	143	171	115
Marzo	7.115	7.083	6.808	346	381	370	251	297	208
Abril	9.444	9.578	9.258	447	497	480	323	370	272
Mayo	11.038	11.387	10.955	533	590	549	364	427	342
Junio	12.348	12.467	11.912	611	661	605	405	457	379
Julio	13.305	13.431	13.072	671	731	665	445	496	418
Agosto	14.213	14.418	14.172	718	796	718	481	534	450
Septiembre	14.835	15.450	15.361	780	851	769	516	562	482
Octubre	15.876	16.303	16.452	838	913	821	564	600	524
Noviembre	16.539	17.466	17.503	895	994	885	597	656	578
Diciembre	18.075	19.047	19.297	990	1.088	985	643	712	635

EMPRESA PORTUARIA VALPARAISO

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	112.480	129.924	158.844	230.389	206.282	288.626	0	0	0	342.870	336.206	447.470
Febrero	230.328	220.919	280.149	262.404	238.195	312.405	0	0	0	492.732	459.114	592.554
Marzo	306.600	339.642	390.660	358.935	334.226	368.909	0	0	0	665.535	673.868	759.569
Abril	242.384	247.647	254.471	316.405	307.867	366.557	0	0	0	558.789	555.514	621.028
Mayo	134.369	164.955	202.607	296.350	331.973	362.567	0	0	0	430.719	496.928	565.174
Junio	92.114	90.376	87.683	269.564	254.711	291.512	0	0	0	361.678	345.087	379.195
Julio	102.199	89.854	84.846	272.755	290.425	357.511	0	0	0	374.954	380.279	442.357
Agosto	91.836	71.187	80.383	197.883	250.857	334.518	0	0	0	289.719	322.044	414.902
Septiembre	54.472	89.266	143.765	194.416	248.049	289.200	0	0	0	248.888	337.315	432.965
Octubre	55.317	47.977	88.868	216.083	287.589	318.208	0	0	0	271.401	335.566	407.076
Noviembre	52.139	117.956	96.098	159.530	258.308	261.957	0	0	0	211.669	376.264	358.055
Diciembre	130.981	106.282	159.405	212.600	247.100	286.397	0	0	0	343.581	353.382	445.802
Total	1.605.221	1.715.985	2.027.780	2.987.315	3.255.582	3.838.368	0	0	0	4.592.535	4.971.567	5.866.148

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2004
Enero	1.931	1.965	2.042	119	123	136	78	86	73	73
Febrero	2.961	2.705	3.168	145	156	158	65	131	75	75
Marzo	4.122	4.042	4.133	198	185	172	142	136	122	122
Abril	3.109	3.102	3.360	134	141	135	81	79	67	67
Mayo	1.979	2.147	2.611	105	115	101	53	57	73	73
Junio	1.664	1.354	1.424	105	86	77	41	30	37	37
Julio	1.363	1.284	1.292	84	88	79	40	39	39	39
Agosto	1.228	1.251	1.341	73	76	70	36	38	32	32
Septiembre	791	1.683	1.305	81	74	61	47	52	33	33
Octubre	1.167	1.072	1.238	76	78	63	48	38	42	42
Noviembre	679	1.412	1.165	67	96	79	33	56	54	54
Diciembre	1.863	1.851	2.056	111	110	122	46	56	57	57
Total	22.857	23.868	25.135	1.298	1.328	1.253	710	798	703	703

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	112.480	129.924	158.844	230.389	206.282	288.626	0	0	0	342.870	336.206	447.470
Febrero	342.809	350.843	438.994	492.793	444.477	601.031	0	0	0	835.602	795.320	1.040.024
Marzo	649.409	690.485	829.653	851.728	778.703	969.940	0	0	0	1.501.137	1.469.188	1.799.593
Abril	891.793	938.132	1.084.124	1.168.133	1.086.570	1.336.497	0	0	0	2.059.927	2.024.702	2.420.621
Mayo	1.026.163	1.103.087	1.286.731	1.464.483	1.418.543	1.699.064	0	0	0	2.490.646	2.521.630	2.985.795
Junio	1.118.277	1.193.463	1.374.415	1.734.047	1.673.254	1.990.576	0	0	0	2.852.324	2.866.717	3.364.991
Julio	1.220.475	1.283.317	1.459.261	2.006.803	1.963.679	2.348.087	0	0	0	3.227.278	3.246.996	3.807.348
Agosto	1.312.311	1.354.504	1.539.644	2.204.686	2.214.536	2.682.605	0	0	0	3.516.997	3.569.040	4.222.250
Septiembre	1.366.783	1.443.770	1.683.410	2.399.102	2.462.585	2.971.805	0	0	0	3.765.885	3.906.355	4.655.215
Octubre	1.422.101	1.491.747	1.772.277	2.615.185	2.750.174	3.290.014	0	0	0	4.037.285	4.241.921	5.062.291
Noviembre	1.474.240	1.609.703	1.868.375	2.774.715	3.008.482	3.551.971	0	0	0	4.248.954	4.618.185	5.420.346
Diciembre	1.605.221	1.715.985	2.027.780	2.987.315	3.255.582	3.838.368	0	0	0	4.592.535	4.971.567	5.866.148

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2004
Enero	1.931	1.965	2.042	119	123	136	78	86	73	73
Febrero	4.892	4.670	5.210	264	279	294	143	217	148	148
Marzo	9.014	8.712	9.343	462	464	466	285	353	270	270
Abril	12.123	11.814	12.703	596	605	601	366	432	337	337
Mayo	14.102	13.961	15.314	701	720	702	419	489	410	410
Junio	15.766	15.315	16.738	806	806	779	460	519	447	447
Julio	17.129	16.599	18.030	890	894	858	500	558	486	486
Agosto	18.357	17.850	19.371	963	970	928	536	596	518	518
Septiembre	19.148	19.533	20.676	1.044	1.044	989	583	648	550	550
Octubre	20.315	20.605	21.914	1.120	1.122	1.052	631	686	592	592
Noviembre	20.994	22.017	23.079	1.187	1.218	1.131	664	742	646	646
Diciembre	22.857	23.868	25.135	1.298	1.328	1.253	710	798	703	703

EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	65.051	42.638	48.753	102.613	107.763	117.150	16.166	32.994	28.652	183.830	183.395	194.555
Febrero	53.360	26.162	21.053	105.702	95.060	127.843	30.841	23.925	14.157	189.903	145.147	163.053
Marzo	67.796	57.180	39.668	101.794	138.613	104.515	46.519	21.389	53.641	216.109	217.182	197.824
Abril	62.743	55.945	25.509	119.455	102.466	96.521	24.842	39.908	21.631	207.040	198.319	143.661
Mayo	28.918	31.749	12.571	111.282	90.078	131.224	27.154	22.313	35.154	167.354	144.140	178.949
Junio	30.859	21.539	48.654	129.651	85.391	97.398	39.827	34.664	58.637	200.337	141.594	204.689
Julio	18.304	17.283	36.319	105.859	129.192	106.896	67.694	50.335	56.585	191.857	196.810	199.800
Agosto	32.617	44.233	40.025	160.323	114.227	101.586	123.653	61.019	13.461	316.593	219.479	155.072
Septiembre	31.817	18.332	52.136	137.690	117.027	112.757	94.144	47.665	71.922	263.651	183.024	236.815
Octubre	43.328	35.611	31.133	120.258	131.722	138.959	65.908	55.064	54.964	229.494	222.397	225.056
Noviembre	40.487	42.352	43.232	87.184	121.428	94.872	36.469	62.410	15.271	164.140	226.190	153.375
Diciembre	45.283	28.114	63.395	113.973	153.770	98.502	37.296	22.792	42.666	196.552	204.676	204.553
Total	520.563	421.138	462.448	1.395.784	1.386.737	1.328.223	610.513	474.478	466.731	2.526.860	2.282.353	2.257.402

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	26.211	52.390	17.784	197.515	273.780	335.819	245.039	139.331	199.571	468.764	465.500	553.173
Febrero	11.154	39.618	7.930	219.643	308.260	377.635	210.619	216.267	236.644	441.416	564.145	622.209
Marzo	23.782	25.602	18.633	300.481	379.693	431.971	195.137	199.149	254.939	519.400	604.444	705.544
Abril	11.041	16.747	9.647	283.090	423.540	529.655	243.537	219.355	186.200	537.667	659.642	725.502
Mayo	29.214	18.271	11.872	267.908	349.639	482.588	239.657	248.670	154.966	536.779	616.580	649.427
Junio	23.860	15.842	11.060	245.263	346.940	513.456	290.481	259.681	160.675	559.604	622.463	685.191
Julio	13.093	13.134	15.328	319.017	394.432	491.585	305.608	186.226	235.608	637.718	593.792	742.520
Agosto	38.876	15.749	11.477	269.151	345.837	514.730	307.265	405.242	306.475	615.292	766.828	832.683
Septiembre	14.030	20.577	10.834	298.976	320.372	449.456	272.910	362.162	315.441	585.917	703.111	775.731
Octubre	30.680	15.476	19.533	284.228	290.539	458.704	294.153	278.666	283.758	609.061	584.681	761.994
Noviembre	16.097	16.810	3.658	275.825	331.736	419.801	166.080	281.644	229.960	458.002	630.190	653.419
Diciembre	13.608	10.569	13.092	367.526	348.381	436.673	396.896	296.990	336.876	778.029	655.940	786.641
Total	251.645	260.784	150.848	3.328.621	4.113.148	5.442.073	3.167.383	3.093.384	2.901.112	6.747.649	7.467.315	8.494.033

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	948	926	705	32	30	28				
Febrero	732	540	566	27	21	25				
Marzo	1.210	867	934	30	29	26				
Abril	1.020	898	594	31	30	25				
Mayo	807	710	590	27	24	23				
Junio	751	635	798	27	22	23				
Julio	940	553	1.018	31	21	27				
Agosto	1.781	936	593	36	29	26				
Septiembre	1.246	746	1.145	38	25	30				
Octubre	1.154	729	1.082	36	28	31				
Noviembre	802	1.021	656	27	27	23				
Diciembre	909	647	912	27	26	32				
Total	12.300	9.208	9.593	369	312	319	0	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	1.417	1.275	1.512	34	48	44				
Febrero	1.248	1.618	1.018	33	43	37				
Marzo	1.310	1.515	1.519	41	53	50				
Abril	1.374	1.661	1.518	41	51	47				
Mayo	1.528	1.503	1.076	40	47	44				
Junio	1.798	1.503	1.162	43	45	43				
Julio	1.819	1.158	1.475	48	47	49				
Agosto	2.170	2.168	1.852	54	49	51				
Septiembre	1.816	1.677	1.862	49	48	49				
Octubre	1.737	1.435	1.539	50	48	54				
Noviembre	913	1.433	1.152	37	45	40				
Diciembre	1.656	1.356	1.645	52	46	50				
Total	18.785	18.301	17.328	522	570	558	0	0	0	0

Velocidad de Transferencia			
Multioperado	205,4	247,9	235,3
Concesionario	359,2	408,0	490,2

EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	65.051	42.638	48.753	102.613	107.763	117.150	16.166	32.994	28.652	183.830	183.395	194.555
Febrero	118.411	68.800	69.806	208.315	202.823	244.993	47.007	56.919	42.809	373.733	328.542	357.608
Marzo	186.207	125.980	109.474	310.109	341.436	349.508	93.526	78.308	96.450	589.842	545.724	555.432
Abril	248.950	181.925	134.983	429.564	443.902	446.029	118.368	118.216	118.081	796.882	744.043	699.093
Mayo	277.868	213.674	147.554	540.846	533.980	577.253	145.522	140.529	153.235	964.236	888.183	878.042
Junio	308.727	235.213	196.208	670.497	619.371	674.651	185.349	175.193	211.872	1.164.573	1.029.777	1.082.731
Julio	327.031	252.496	232.527	776.356	748.563	781.547	253.043	225.528	268.457	1.356.430	1.226.587	1.282.531
Agosto	359.648	296.729	272.552	936.679	862.790	883.133	376.696	286.547	281.918	1.673.023	1.446.066	1.437.603
Septiembre	391.465	315.061	324.688	1.074.369	979.817	995.890	470.840	334.212	353.840	1.936.674	1.629.090	1.674.418
Octubre	434.793	350.672	355.821	1.194.627	1.111.539	1.134.849	536.748	389.276	408.804	2.166.168	1.851.487	1.899.474
Noviembre	475.280	393.024	399.053	1.281.811	1.232.967	1.229.721	573.217	451.686	424.075	2.330.308	2.077.677	2.052.849
Diciembre	520.563	421.138	462.448	1.395.784	1.386.737	1.328.223	610.513	474.478	466.731	2.526.860	2.282.353	2.257.402

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	26.211	52.390	17.784	197.515	273.780	335.819	245.039	139.331	199.571	468.764	465.500	553.173
Febrero	37.364	92.008	25.714	417.158	582.040	713.454	455.658	355.597	436.214	910.180	1.029.645	1.175.382
Marzo	61.146	117.609	44.347	717.639	961.733	1.145.425	650.795	554.747	691.153	1.429.580	1.634.089	1.880.925
Abril	72.187	134.356	53.994	1.000.729	1.385.273	1.675.080	894.331	774.102	877.353	1.967.247	2.293.731	2.606.427
Mayo	101.401	152.627	65.867	1.268.636	1.734.912	2.157.668	1.133.989	1.022.772	1.032.320	2.504.026	2.910.311	3.255.854
Junio	125.261	168.469	76.927	1.513.899	2.081.852	2.671.124	1.424.470	1.282.454	1.192.994	3.063.630	3.532.775	3.941.045
Julio	138.354	181.603	92.254	1.832.916	2.476.284	3.162.708	1.730.078	1.468.679	1.428.602	3.701.348	4.126.566	4.683.565
Agosto	177.230	197.352	103.732	2.102.067	2.822.120	3.677.439	2.037.343	1.873.921	1.735.078	4.316.640	4.893.394	5.516.248
Septiembre	191.261	217.929	114.566	2.401.043	3.142.493	4.126.895	2.310.253	2.236.083	2.050.519	4.902.557	5.596.505	6.291.979
Octubre	221.941	233.405	134.098	2.685.271	3.433.031	4.585.598	2.604.406	2.514.749	2.334.276	5.511.618	6.181.186	7.053.973
Noviembre	238.037	250.215	137.756	2.961.095	3.764.767	5.005.400	2.770.487	2.796.393	2.564.236	5.969.619	6.811.376	7.707.392
Diciembre	251.645	260.784	150.848	3.328.621	4.113.148	5.442.073	3.167.383	3.093.384	2.901.112	6.747.649	7.467.315	8.494.033

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	948	926	705	32	30	28	0	0	0
Febrero	1.680	1.466	1.271	59	51	53	0	0	0
Marzo	2.890	2.333	2.205	89	80	79	0	0	0
Abril	3.910	3.231	2.799	120	110	104	0	0	0
Mayo	4.717	3.941	3.389	147	134	127	0	0	0
Junio	5.468	4.576	4.187	174	156	150	0	0	0
Julio	6.408	5.129	5.205	205	177	177	0	0	0
Agosto	8.189	6.065	5.798	241	206	203	0	0	0
Septiembre	9.435	6.811	6.943	279	231	233	0	0	0
Octubre	10.589	7.540	8.025	315	259	264	0	0	0
Noviembre	11.391	8.561	8.681	342	286	287	0	0	0
Diciembre	12.300	9.208	9.593	369	312	319	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	1.417	1.275	1.512	34	48	44	0	0	0
Febrero	2.665	2.893	2.530	67	91	81	0	0	0
Marzo	3.975	4.408	4.049	108	144	131	0	0	0
Abril	5.349	6.068	5.567	149	195	178	0	0	0
Mayo	6.877	7.571	6.642	189	242	222	0	0	0
Junio	8.675	9.074	7.804	232	287	265	0	0	0
Julio	10.493	10.232	9.279	280	334	314	0	0	0
Agosto	12.663	12.400	11.130	334	383	365	0	0	0
Septiembre	14.479	14.077	12.992	383	431	414	0	0	0
Octubre	16.216	15.512	14.531	433	479	468	0	0	0
Noviembre	17.129	16.945	15.683	470	524	508	0	0	0
Diciembre	18.785	18.301	17.328	522	570	558	0	0	0

EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	91.262	95.028	66.537	300.128	381.543	452.969	261.205	172.325	228.223	652.594	648.895	747.728
Febrero	64.514	65.780	28.983	325.345	403.320	505.478	241.460	240.192	250.801	631.319	709.292	785.262
Marzo	91.578	82.782	58.301	402.275	518.306	536.486	241.656	220.538	308.580	735.509	821.626	903.368
Abril	73.784	72.692	35.156	402.545	526.006	626.176	268.379	259.263	207.831	744.707	857.961	869.163
Mayo	58.132	50.020	24.443	379.190	439.717	613.812	266.811	270.983	190.120	704.133	760.720	828.376
Junio	54.719	37.381	59.714	374.914	432.331	610.854	330.308	294.345	219.312	759.941	764.057	889.880
Julio	31.397	30.417	51.647	424.876	523.624	598.481	373.302	236.561	292.193	829.575	790.602	942.320
Agosto	71.493	59.982	51.502	429.474	460.064	616.316	430.918	466.261	319.936	931.885	986.307	987.755
Septiembre	45.847	38.909	62.970	436.666	437.399	562.213	367.054	409.827	387.363	849.568	886.135	1.012.546
Octubre	74.008	51.087	50.666	404.486	422.261	597.663	360.061	333.730	338.722	838.555	807.078	987.050
Noviembre	56.584	59.162	46.890	363.009	453.164	514.673	202.549	344.054	245.231	622.142	856.380	806.794
Diciembre	58.891	38.683	76.487	481.499	502.151	535.175	434.192	319.782	379.532	974.581	860.616	991.194
Total	772.208	681.922	613.296	4.724.405	5.499.885	6.770.296	3.777.896	3.567.862	3.367.843	9.274.509	9.749.668	10.751.435

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves				Tiempo de Espera				
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004			
Enero	2.365	2.201	2.217	66	78	72	0	0	0			
Febrero	1.980	2.158	1.584	60	64	62	0	0	0			
Marzo	2.520	2.382	2.453	71	82	76	0	0	0			
Abril	2.394	2.559	2.112	72	81	72	0	0	0			
Mayo	2.335	2.213	1.666	67	71	67	0	0	0			
Junio	2.549	2.138	1.960	70	67	66	0	0	0			
Julio	2.759	1.711	2.493	79	68	76	0	0	0			
Agosto	3.951	3.104	2.445	90	78	77	0	0	0			
Septiembre	3.062	2.423	3.007	87	73	79	0	0	0			
Octubre	2.891	2.164	2.621	86	76	85	0	0	0			
Noviembre	1.715	2.454	1.808	64	72	63	0	0	0			
Diciembre	2.565	2.003	2.557	79	72	82	0	0	0			
Total	31.085	27.509	26.921	891	882	877	0	0	0			

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	91.262	95.028	66.537	300.128	381.543	452.969	261.205	172.325	228.223	652.594	648.895	747.728
Febrero	155.775	160.808	95.520	625.473	784.863	958.447	502.665	412.516	479.023	1.283.913	1.358.187	1.532.990
Marzo	247.353	243.589	153.821	1.027.748	1.303.169	1.494.933	744.321	633.055	787.603	2.019.422	2.179.813	2.436.357
Abril	321.137	316.281	188.977	1.430.293	1.829.175	2.121.109	1.012.699	892.318	995.434	2.764.129	3.037.774	3.305.520
Mayo	379.269	366.301	213.421	1.809.482	2.268.892	2.734.921	1.279.511	1.163.301	1.185.555	3.468.262	3.798.494	4.133.896
Junio	433.988	403.682	273.135	2.184.396	2.701.223	3.345.775	1.609.819	1.457.647	1.404.866	4.228.203	4.562.552	5.023.776
Julio	465.385	434.099	324.781	2.609.272	3.224.847	3.944.255	1.983.121	1.694.207	1.697.059	5.057.778	5.353.153	5.966.096
Agosto	536.878	494.081	376.284	3.038.746	3.684.910	4.560.572	2.414.039	2.160.468	2.016.996	5.989.663	6.339.460	6.953.851
Septiembre	582.726	532.990	439.254	3.475.412	4.122.310	5.122.785	2.781.093	2.570.295	2.404.359	6.839.231	7.225.595	7.966.397
Octubre	656.734	584.077	489.919	3.879.898	4.544.570	5.720.447	3.141.154	2.904.025	2.743.080	7.677.786	8.032.673	8.953.447
Noviembre	713.317	643.239	536.809	4.242.906	4.997.734	6.235.121	3.343.704	3.248.079	2.988.311	8.299.927	8.889.053	9.760.241
Diciembre	772.208	681.922	613.296	4.724.405	5.499.885	6.770.296	3.777.896	3.567.862	3.367.843	9.274.509	9.749.668	10.751.435

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves				Tiempo de Espera				
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004			
Enero	2.365	489	347	66	489	347	0	0	0			
Febrero	4.345	2.647	1.931	126	553	409	0	0	0			
Marzo	6.865	5.028	4.383	197	635	485	0	0	0			
Abril	9.259	7.587	6.495	269	716	557	0	0	0			
Mayo	11.594	9.800	8.161	336	787	624	0	0	0			
Junio	14.143	11.938	10.121	406	854	690	0	0	0			
Julio	16.901	13.649	12.613	485	922	766	0	0	0			
Agosto	20.852	16.753	15.058	575	1.000	843	0	0	0			
Septiembre	23.914	19.176	18.065	662	1.073	922	0	0	0			
Octubre	26.805	21.340	20.686	748	1.149	1.007	0	0	0			
Noviembre	28.520	23.794	22.494	812	1.221	1.070	0	0	0			
Diciembre	31.085	25.797	25.051	891	1.293	1.152	0	0	0			

EMPRESA PORTUARIA TALCAHUANO

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO												
(Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	5.245	15.877	3.055	10.866	16.246	30.120	0	9.728	0	16.111	41.850	33.175
Febrero	4.007	6.406	8.708	22.179	11.309	14.803	0	0	0	26.186	17.716	23.511
Marzo	8.797	11.439	27.145	36.632	24.353	506	0	0	0	45.429	35.792	27.651
Abril	4.559	9.623	14.511	13.207	26.251	1.270	0	0	0	17.766	35.874	15.780
Mayo	11.911	13.266	5.657	10.642	18.399	1.504	5.850	0	0	28.403	31.665	7.161
Junio	13.372	27.182	7.112	12.759	9.436	2.221	0	0	3.000	26.131	36.618	12.333
Julio	7.258	16.800	11.443	35.594	14.787	3.064	0	0	1.751	42.852	31.588	16.258
Agosto	19.955	17.713	8.143	17.105	24.906	3.288	0	0	7.098	37.060	42.619	18.529
Septiembre	10.399	14.293	9.377	22.551	58.822	4.362	0	0	0	32.950	73.115	13.739
Octubre	19.494	28.072	8.891	27.772	17.243	3.079	0	2.500	0	47.266	47.815	11.970
Noviembre	16.159	17.158	4.709	5.518	24.641	2.163	0	0	0	21.677	41.799	6.872
Diciembre	9.312	13.897	3.731	11.936	11.515	3.604	0	3.002	0	21.248	28.414	7.335
Total	130.469	191.726	112.481	226.760	257.908	69.983	5.850	15.230	11.849	363.079	464.864	194.313

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	42.972	110.266	77.286	164.134	132.183	156.752	29.321	77.170	88.545	236.427	319.619	322.583
Febrero	99.881	64.948	27.586	107.533	107.649	160.755	59.024	91.382	69.099	266.438	263.979	257.440
Marzo	47.181	82.391	31.220	100.785	123.605	202.747	69.377	11.543	5.050	217.343	217.540	239.016
Abril	52.999	102.237	98.861	164.950	103.991	127.511	22.265	22.499	31.629	240.213	228.727	258.000
Mayo	90.978	91.922	29.342	118.379	119.750	147.435	40.836	48.242	67.841	250.192	259.914	244.618
Junio	63.823	96.605	56.906	154.440	133.126	140.979	86.402	58.134	49.655	304.666	287.864	247.540
Julio	106.851	106.681	51.844	110.481	152.363	156.056	74.783	80.843	55.558	292.115	339.887	263.458
Agosto	50.455	120.175	37.913	147.845	139.389	142.937	33.892	76.513	78.874	232.192	336.078	259.724
Septiembre	60.928	36.519	45.466	93.116	103.349	126.641	77.843	127.780	59.680	231.887	267.648	231.787
Octubre	103.168	76.265	68.735	133.206	146.260	149.151	34.220	29.906	22.291	270.594	252.431	240.178
Noviembre	84.136	117.151	91.964	126.261	149.713	133.932	51.026	75.172	3.125	261.423	342.036	229.022
Diciembre	89.628	117.719	40.462	97.557	154.657	144.853	71.844	48.196	103.801	259.030	320.572	289.116
Total	893.000	1.122.878	657.585	1.518.686	1.566.036	1.789.750	650.834	747.380	635.148	3.062.520	3.436.294	3.082.482

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	94	232	175	6	9	7	0	13,43	0	0
Febrero	94	95	208	5	9	7	0	0	0	0
Marzo	254	135	124	8	7	4	3,81	0	0	0
Abril	70	186	81	6	5	3	0	0	0	0
Mayo	282	128	60	6	5	2	0	0,7	0	0
Junio	158	313	163	6	10	5	6,33	25,38	0	0
Julio	218	164	160	8	4	5	0	0	21,6	0
Agosto	234	221	113	7	9	5	23,07	8,51	0	0
Septiembre	162	371	78	7	9	5	0	0	1,17	0
Octubre	344	257	214	6	7	4	22,72	0	0	0
Noviembre	88	283	30	6	9	2	0	18,92	0	0
Diciembre	154	213	51	4	7	5	23,64	0	0	0
Total	2.152	2.598	1.457	75	90	54	80	67	23	

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	1.016	1.351	1.447	35	34	28	1	114	27	
Febrero	1.495	1.135	828	29	29	23	57	15	34	
Marzo	1.114	1.079	716	25	30	25	42	4	23	
Abril	1.103	1.123	1.199	32	27	23	20	47	11	
Mayo	1.293	1.441	944	29	32	24	103	106	49	
Junio	1.590	1.496	955	34	26	24	85	119	99	
Julio	1.678	1.511	1.104	37	32	28	102	150	137	
Agosto	1.266	1.492	965	28	32	27	48	90	12	
Septiembre	1.158	1.096	959	26	28	23	2	461	9	
Octubre	1.276	1.186	911	31	28	25	11	162	11	
Noviembre	1.185	1.372	931	29	30	22	123	62	85	
Diciembre	1.247	1.276	999	29	24	25	51	207	35	
Total	15.421	15.558	11.958	364	352	297	645	1.537	532	

Velocidad de Transferencia			
Multioperado	168,7	178,9	133,4
Concesionario	198,6	220,9	257,8

EMPRESA PORTUARIA TALCAHUANO

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	5.245	15.877	3.055	10.866	16.246	30.120	0	9.728	0	16.111	41.850	33.175
Febrero	9.252	22.283	11.763	33.045	27.555	44.923	0	9.728	0	42.297	59.566	56.686
Marzo	18.049	33.722	38.908	69.677	51.908	45.429	0	9.728	0	87.726	95.358	84.337
Abril	22.608	43.345	53.418	82.884	78.159	46.699	0	9.728	0	105.492	131.232	100.117
Mayo	34.519	56.611	59.075	93.526	96.558	48.203	5.850	9.728	0	133.895	162.897	107.278
Junio	47.891	83.793	66.187	106.285	105.994	50.424	5.850	9.728	3.000	160.026	199.515	119.611
Julio	55.149	100.593	77.630	141.879	120.781	53.488	5.850	9.728	4.751	202.878	231.102	135.869
Agosto	75.104	118.306	85.773	158.984	145.687	56.776	5.850	9.728	11.849	239.938	273.721	154.398
Septiembre	85.503	132.599	95.150	181.535	204.509	61.138	5.850	9.728	11.849	272.888	346.836	168.137
Octubre	104.998	160.671	104.041	209.306	221.752	64.217	5.850	12.228	11.849	320.154	394.651	180.107
Noviembre	121.157	177.829	108.750	214.824	246.393	66.379	5.850	12.228	11.849	341.831	436.450	186.978
Diciembre	130.469	191.726	112.481	226.760	257.908	69.983	5.850	15.230	11.849	363.079	464.864	194.313

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	42.972	110.266	77.286	164.134	132.183	156.752	29.321	77.170	88.545	236.427	319.619	322.583
Febrero	142.853	175.214	104.872	271.666	239.832	317.507	88.346	168.553	157.644	502.864	583.598	580.023
Marzo	190.033	257.605	136.092	372.451	363.437	520.254	157.723	180.096	162.693	720.208	801.137	819.039
Abril	243.032	359.842	234.953	537.401	467.428	647.765	179.988	202.595	194.322	960.421	1.029.865	1.077.040
Mayo	334.010	451.764	264.294	655.780	587.178	795.200	220.824	250.837	262.163	1.210.613	1.289.779	1.321.657
Junio	397.833	548.368	321.200	810.220	720.304	936.179	307.226	308.970	311.818	1.515.279	1.577.643	1.569.197
Julio	504.684	655.049	373.044	920.701	872.667	1.092.235	382.009	389.813	367.376	1.807.394	1.917.529	1.832.655
Agosto	555.140	775.224	410.957	1.068.546	1.012.056	1.235.172	415.901	466.326	446.250	2.039.586	2.253.607	2.092.379
Septiembre	616.068	811.744	456.423	1.161.662	1.115.405	1.361.813	493.743	594.106	505.930	2.271.473	2.521.255	2.324.166
Octubre	719.236	888.009	525.158	1.294.868	1.261.665	1.510.964	527.963	624.012	528.222	2.542.067	2.773.686	2.564.344
Noviembre	803.372	1.005.159	617.123	1.421.129	1.411.378	1.644.897	578.989	699.184	531.347	2.803.490	3.115.722	2.793.366
Diciembre	893.000	1.122.878	657.585	1.518.686	1.566.036	1.789.750	650.834	747.380	635.148	3.062.520	3.436.294	3.082.482

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	94	232	175	6	9	7	0	13	0
Febrero	188	327	383	11	18	14	0	13	0
Marzo	442	462	507	19	25	18	4	13	0
Abril	512	648	588	25	30	21	4	13	0
Mayo	794	776	648	31	35	23	4	14	0
Junio	952	1.089	811	37	45	28	10	40	0
Julio	1.170	1.253	971	45	49	33	10	40	22
Agosto	1.404	1.474	1.084	52	58	38	33	48	22
Septiembre	1.566	1.845	1.162	59	67	43	33	48	23
Octubre	1.910	2.102	1.376	65	74	47	56	48	23
Noviembre	1.998	2.385	1.406	71	83	49	56	67	23
Diciembre	2.152	2.598	1.457	75	90	54	80	67	23

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	1.016	1.351	1.447	35	34	28	1	114	27
Febrero	2.511	2.486	2.275	64	63	51	58	129	61
Marzo	3.625	3.565	2.991	89	93	76	100	133	84
Abril	4.728	4.688	4.190	121	120	99	120	180	95
Mayo	6.021	6.129	5.134	150	152	123	223	286	144
Junio	7.611	7.625	6.089	184	178	147	308	405	243
Julio	9.289	9.136	7.193	221	210	175	410	555	380
Agosto	10.555	10.628	8.158	249	242	202	458	645	392
Septiembre	11.713	11.724	9.117	275	270	225	460	1.106	401
Octubre	12.989	12.910	10.028	306	298	250	471	1.268	412
Noviembre	14.174	14.282	10.959	335	328	272	594	1.330	497
Diciembre	15.421	15.558	11.958	364	352	297	645	1.537	532

EMPRESA PORTUARIA TALCAHUANO

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	48.217	126.143	80.341	175.000	148.428	186.872	29.321	86.898	88.545	252.538	361.469	355.757
Febrero	103.888	71.354	36.294	129.712	118.958	175.558	59.024	91.382	69.099	292.624	281.694	280.951
Marzo	55.978	93.830	58.365	137.417	147.958	203.253	69.377	11.543	5.050	262.772	253.332	266.667
Abril	57.558	111.860	113.371	178.157	130.242	128.780	22.265	22.499	31.629	257.979	264.601	273.780
Mayo	102.889	105.188	34.999	129.021	138.149	148.939	46.686	48.242	67.841	278.595	291.579	251.779
Junio	77.195	123.787	64.018	167.199	142.562	143.200	86.402	58.134	52.655	330.797	324.482	259.873
Julio	114.109	123.481	63.287	146.075	167.150	159.120	74.783	80.843	57.309	334.967	371.474	279.716
Agosto	70.410	137.888	46.056	164.950	164.295	146.225	33.892	76.513	85.972	269.252	378.697	278.253
Septiembre	71.328	50.812	54.843	115.667	162.171	131.003	77.843	127.780	59.680	264.837	340.763	245.526
Octubre	122.662	104.337	77.626	160.977	163.503	152.230	34.220	32.406	22.291	317.860	300.246	252.148
Noviembre	100.295	134.309	96.673	131.779	174.354	136.095	51.026	75.172	3.125	283.100	383.835	235.894
Diciembre	98.940	131.616	44.193	109.493	166.172	148.457	71.844	51.198	103.801	280.278	348.986	296.451
Total	1.023.468	1.314.604	770.066	1.745.446	1.823.944	1.859.733	656.684	762.610	646.997	3.425.598	3.901.158	3.276.795

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2004
Enero	1.110	1.583	1.622	41	43	35	1	127	27	27
Febrero	1.589	1.230	1.036	34	38	30	57	15	34	34
Marzo	1.368	1.214	840	33	37	29	46	4	23	23
Abril	1.173	1.309	1.280	38	32	26	20	47	11	11
Mayo	1.575	1.569	1.004	35	37	26	103	107	49	49
Junio	1.748	1.809	1.118	40	36	29	91	144	99	99
Julio	1.896	1.675	1.264	45	36	33	102	150	159	159
Agosto	1.500	1.713	1.078	35	41	32	71	99	12	12
Septiembre	1.320	1.467	1.037	33	37	28	2	461	10	10
Octubre	1.620	1.443	1.125	37	35	29	34	162	11	11
Noviembre	1.273	1.655	961	35	39	24	123	81	85	85
Diciembre	1.401	1.489	1.050	33	31	30	75	207	35	35
Total	17.573	18.156	13.415	439	442	351	725	1.604	555	555

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	48.217	126.143	80.341	175.000	148.428	186.872	29.321	86.898	88.545	252.538	361.469	355.757
Febrero	152.105	197.496	116.635	304.711	267.386	362.430	88.346	178.281	157.644	545.161	643.163	636.708
Marzo	208.082	291.326	175.000	442.128	415.344	565.683	157.723	189.824	162.693	807.934	896.495	903.376
Abril	265.640	403.186	288.371	620.285	545.587	694.463	179.988	212.323	194.322	1.065.913	1.161.096	1.177.156
Mayo	368.529	508.374	323.369	749.306	683.736	843.402	226.674	260.565	262.163	1.344.508	1.452.675	1.428.935
Junio	445.724	632.161	387.387	916.505	826.298	986.602	313.076	318.698	314.818	1.675.305	1.777.157	1.688.808
Julio	559.833	755.642	450.674	1.062.580	993.448	1.145.722	387.859	399.541	372.127	2.010.272	2.148.631	1.968.524
Agosto	630.244	893.530	496.730	1.227.530	1.157.744	1.291.947	421.751	476.054	458.099	2.279.524	2.527.328	2.246.777
Septiembre	701.571	944.343	551.573	1.343.197	1.319.914	1.422.950	499.593	603.834	517.779	2.544.361	2.868.091	2.492.303
Octubre	824.234	1.048.680	629.200	1.504.174	1.483.417	1.575.181	533.813	636.240	540.071	2.862.221	3.168.337	2.744.451
Noviembre	924.528	1.182.988	725.873	1.635.953	1.657.771	1.711.276	584.839	711.412	543.196	3.145.321	3.552.172	2.980.344
Diciembre	1.023.468	1.314.604	770.066	1.745.446	1.823.944	1.859.733	656.684	762.610	646.997	3.425.598	3.901.158	3.276.795

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2004
Enero	1.110	489	347	41	489	347	1	489	347	347
Febrero	2.699	1.719	1.383	75	527	377	58	504	381	381
Marzo	4.067	2.933	2.223	108	564	406	104	508	404	404
Abril	5.240	4.242	3.503	146	596	432	124	555	415	415
Mayo	6.815	5.811	4.507	181	633	458	227	662	464	464
Junio	8.563	7.620	5.625	221	669	487	318	806	563	563
Julio	10.459	9.295	6.889	266	705	520	420	956	722	722
Agosto	11.959	11.008	7.967	301	746	552	491	1.055	734	734
Septiembre	13.279	12.475	9.004	334	783	580	493	1.516	744	744
Octubre	14.899	13.918	10.129	371	818	609	527	1.678	755	755
Noviembre	16.172	15.573	11.090	406	857	633	650	1.759	840	840
Diciembre	17.573	17.062	12.140	439	888	663	725	1.966	875	875

EMPRESA PORTUARIA PUERTO MONTT

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	65.466	35.933	45.621	0	0	0	12.756	24.880	21.880	78.222	60.813	67.501
Febrero	54.601	57.147	46.534	0	0	0	28.724	9.407	20.716	83.325	66.554	67.250
Marzo	62.069	50.362	53.581	0	0	0	47.253	46.150	36.446	109.322	96.512	90.027
Abril	47.564	42.068	51.985	0	0	0	38.716	18.195	55.685	86.280	60.263	107.670
Mayo	39.457	40.278	51.659	0	0	0	8.464	26.374	27.869	47.921	66.652	79.528
Junio	45.627	38.073	50.729	0	0	0	23.899	26.196	12.933	69.526	64.269	63.662
Julio	36.131	41.268	39.955	0	0	0	36.754	43.338	66.042	72.885	84.606	105.997
Agosto	34.096	36.233	48.785	0	0	0	55.612	37.203	37.467	89.708	73.436	86.252
Septiembre	33.787	36.439	46.797	0	0	0	56.066	44.821	42.635	89.853	81.260	89.432
Octubre	31.324	38.261	54.363	0	0	0	17.367	29.380	18.537	48.691	67.641	72.900
Noviembre	38.850	39.153	52.791	0	0	0	55.558	16.309	22.732	94.408	55.462	75.523
Diciembre	51.460	59.870	75.430	0	0	0	4.214	87.107	8.687	55.674	146.977	84.117
Total	540.432	515.085	618.230	0	0	0	385.383	409.360	371.629	925.815	924.445	989.859

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero										0	0	0
Febrero										0	0	0
Marzo										0	0	0
Abril										0	0	0
Mayo										0	0	0
Junio										0	0	0
Julio										0	0	0
Agosto										0	0	0
Septiembre										0	0	0
Octubre										0	0	0
Noviembre										0	0	0
Diciembre										0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	1.432	951	767	170	98	87	10	18	10	
Febrero	1.364	845	778	166	84	488	17	20	10	
Marzo	1.776	1.038	713	131	86	137	23	11	12	
Abril	1.422	546	923	120	68	89	53	0	9	
Mayo	889	681	590	128	70	165	0	8	8	
Junio	809	613	492	130	75	103	22	41	31	
Julio	1.279	964	1.103	111	269	117	73	0	0	
Agosto	1.524	695	581	93	90	112	20	16	16	
Septiembre	1.078	904	633	86	90	110	26	63	14	
Octubre	705	658	504	84	118	120	0	0	5	
Noviembre	898	575	511	102	275	152	0	100	19	
Diciembre	782	982	758	100	220	76	6	0	14	
Total	13.958	9.452	8.353	1.421	1.543	1.756	250	277	148	

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Velocidad de Transferencia		
Multioperado	66,3	97,8
Concesionario		118,5

EMPRESA PORTUARIA PUERTO MONTT

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	65.466	35.933	45.621	0	0	0	12.756	24.880	21.880	78.222	60.813	67.501
Febrero	54.601	57.147	46.534	0	0	0	28.724	9.407	20.716	83.325	66.554	67.250
Marzo	62.069	50.362	53.581	0	0	0	47.253	46.150	36.446	109.322	96.512	90.027
Abril	47.564	42.068	51.985	0	0	0	38.716	18.195	55.685	86.280	60.263	107.670
Mayo	39.457	40.278	51.659	0	0	0	8.464	26.374	27.869	47.921	66.652	79.528
Junio	45.627	38.073	50.729	0	0	0	23.899	26.196	12.933	69.526	64.269	63.662
Julio	36.131	41.268	39.955	0	0	0	36.754	43.338	66.042	72.885	84.606	105.997
Agosto	34.096	36.233	48.785	0	0	0	55.612	37.203	37.467	89.708	73.436	86.252
Septiembre	33.787	36.439	46.797	0	0	0	56.066	44.821	42.635	89.853	81.260	89.432
Octubre	31.324	38.261	54.363	0	0	0	17.367	29.380	18.537	48.691	67.641	72.900
Noviembre	38.850	39.153	52.791	0	0	0	55.558	16.309	22.732	94.408	55.462	75.523
Diciembre	51.460	59.870	75.430	0	0	0	4.214	87.107	8.687	55.674	146.977	84.117
Total	540.432	515.085	618.230	0	0	0	385.383	409.360	371.629	925.815	924.445	989.859

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	1.432	951	767	170	98	87	10	18	10	10
Febrero	1.364	845	778	166	84	488	17	20	10	
Marzo	1.776	1.038	713	131	86	137	23	11	12	
Abril	1.422	546	923	120	68	89	53	0	9	
Mayo	889	681	590	128	70	165	0	8	8	
Junio	809	613	492	130	75	103	22	41	31	
Julio	1.279	964	1.103	111	269	117	73	0	0	
Agosto	1.524	695	581	93	90	112	20	16	16	
Septiembre	1.078	904	633	86	90	110	26	63	14	
Octubre	705	658	504	84	118	120	0	0	5	
Noviembre	898	575	511	102	275	152	0	100	19	
Diciembre	782	982	758	100	220	76	6	0	14	
Total	13.958	9.452	8.353	1.421	1.543	1.756	250	277	148	

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	65.466	35.933	45.621	0	0	0	12.756	24.880	21.880	78.222	60.813	67.501
Febrero	120.067	93.080	92.155	0	0	0	41.480	34.287	42.596	161.547	127.367	134.751
Marzo	182.136	143.442	145.736	0	0	0	88.733	80.437	79.042	270.869	223.879	224.778
Abril	229.700	185.510	197.721	0	0	0	127.449	98.632	134.727	357.149	284.142	332.448
Mayo	269.157	225.788	249.380	0	0	0	135.913	125.006	162.596	405.070	350.794	411.976
Junio	314.784	263.861	300.109	0	0	0	159.812	151.202	175.529	474.596	415.063	475.638
Julio	350.915	305.129	340.064	0	0	0	196.566	194.540	241.571	547.481	499.669	581.635
Agosto	385.011	341.362	388.849	0	0	0	252.178	231.743	279.038	637.189	573.105	667.887
Septiembre	418.798	377.801	435.646	0	0	0	308.244	276.564	321.673	727.042	654.365	757.319
Octubre	450.122	416.062	490.009	0	0	0	325.611	305.944	340.210	775.733	722.006	830.219
Noviembre	488.972	455.215	542.800	0	0	0	381.169	322.253	362.942	870.141	777.468	905.742
Diciembre	540.432	515.085	618.230	0	0	0	385.383	409.360	371.629	925.815	924.445	989.859

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	1.432	489	347	170	489	347	10	489	347	
Febrero	2.796	1.334	1.125	336	573	835	27	509	357	
Marzo	4.572	2.372	1.838	467	659	972	50	520	369	
Abril	5.994	2.918	2.761	587	727	1.061	103	520	378	
Mayo	6.883	3.599	3.351	715	797	1.226	103	528	386	
Junio	7.692	4.212	3.843	845	872	1.329	125	569	417	
Julio	8.971	5.176	4.946	956	1.141	1.446	198	569	417	
Agosto	10.495	5.871	5.527	1.049	1.231	1.558	218	585	433	
Septiembre	11.573	6.775	6.160	1.135	1.321	1.668	244	648	447	
Octubre	12.278	7.433	6.664	1.219	1.439	1.788	244	648	452	
Noviembre	13.176	8.008	7.175	1.321	1.714	1.940	244	748	471	
Diciembre	13.958	8.990	7.933	1.421	1.934	2.016	250	748	485	

EMPRESA PORTUARIA CHACABUCO

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	42.478	34.932	25.915	8.581	7.407	4.670	5.032	2.533		56.091	44.872	30.585
Febrero	40.600	29.307	26.053	6.500	5.581	3.417	10.010	4.628	14.728	57.110	39.516	44.198
Marzo	40.803	31.648	23.867	4.630	3.259	4.744	5.005	10.001		50.438	44.908	28.611
Abril	29.891	27.879	23.181	4.400	3.889	2.450	10.060	14.935		44.351	46.703	25.631
Mayo	31.740	24.648	24.326	2.519	2.576	3.758	13.079	2.404	12.682	47.338	29.628	40.766
Junio	34.463	28.883	26.911	1.995	1.828	1.970				36.458	30.711	28.881
Julio	30.103	31.585	30.991	3.924	3.094	2.862	10.062	12.572	12.387	44.089	47.251	46.240
Agosto	29.815	30.490	31.418	4.789	4.947	2.631	1.658	5.046		36.262	40.483	34.049
Septiembre	28.554	23.781	26.114	3.551	4.282	4.997	15.293		10.000	47.398	28.063	41.111
Octubre	26.274	26.842	23.454	4.608	3.107	5.112		12.186	16.692	30.882	42.135	45.258
Noviembre	28.982	30.010	26.537	6.507	4.394	4.600	12.025	11.670	550	47.514	46.074	31.687
Diciembre	38.131	25.022	32.053	8.701	8.333	10.129	10.009	10.002	939	56.841	43.357	43.121
Total	401.834	345.027	320.820	60.705	52.697	51.340	92.233	85.977	67.978	554.772	483.701	440.138

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero										0	0	0
Febrero										0	0	0
Marzo										0	0	0
Abril										0	0	0
Mayo										0	0	0
Junio										0	0	0
Julio										0	0	0
Agosto										0	0	0
Septiembre										0	0	0
Octubre										0	0	0
Noviembre										0	0	0
Diciembre										0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO											
Mes	Valores Mensuales										
	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera				
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004		
Enero	2.030	2.214	1.433	356	294	633					
Febrero	1.882	1.539	1.455	281	223	651	7	2			
Marzo	1.880	1.620	1.109	276	196	534					
Abril	1.546	1.423	920	232	152	499		6			
Mayo	1.585	1.191	1.088	257	167	496					
Junio	1.460	1.422	1.404	208	174	424	9				
Julio	1.743	1.755	1.916	261	136	502	7			18	
Agosto	1.872	1.884	1.319	278	303	411		45			
Septiembre	1.691	1.002	1.283	244	159	454		7			
Octubre	1.287	1.115	1.320	224	179	425				29	
Noviembre	1.543	1.510	1.688	230	169	507					
Diciembre	1.621	1.389	1.708	263	162	613					5
Total	20.140	18.064	16.643	3.110	2.314	6.149	23	60	52		

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO											
Mes	Valores Mensuales										
	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera				
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Velocidad de Transferencia		
Multioperado	27,5	26,8
Concesionario		

EMPRESA PORTUARIA CHACABUCO

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	42.478	34.932	25.915	8.581	7.407	4.670	5.032	2.533	0	56.091	44.872	30.585
Febrero	40.600	29.307	26.053	6.500	5.581	3.417	10.010	4.628	14.728	57.110	39.516	44.198
Marzo	40.803	31.648	23.867	4.630	3.259	4.744	5.005	10.001	0	50.438	44.908	28.611
Abril	29.891	27.879	23.181	4.400	3.889	2.450	10.060	14.935	0	44.351	46.703	25.631
Mayo	31.740	24.648	24.326	2.519	2.576	3.758	13.079	2.404	12.682	47.338	29.628	40.766
Junio	34.463	28.883	26.911	1.995	1.828	1.970	0	0	0	36.458	30.711	28.881
Julio	30.103	31.585	30.991	3.924	3.094	2.862	10.062	12.572	12.387	44.089	47.251	46.240
Agosto	29.815	30.490	31.418	4.789	4.947	2.631	1.658	5.046	0	36.262	40.483	34.049
Septiembre	28.554	23.781	26.114	3.551	4.282	4.997	15.293	0	10.000	47.398	28.063	41.111
Octubre	26.274	26.842	23.454	4.608	3.107	5.112	0	12.186	16.692	30.882	42.135	45.258
Noviembre	28.982	30.010	26.537	6.507	4.394	4.600	12.025	11.670	550	47.514	46.074	31.687
Diciembre	38.131	25.022	32.053	8.701	8.333	10.129	10.009	10.002	939	56.841	43.357	43.121
Total	401.834	345.027	320.820	60.705	52.697	51.340	92.233	85.977	67.978	554.772	483.701	440.138

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	0
Enero	2.030	2.214	1.433	356	294	633	7	2	0	0
Febrero	1.882	1.539	1.455	281	223	651	0	0	0	0
Marzo	1.880	1.620	1.109	276	196	534	0	0	0	0
Abril	1.546	1.423	920	232	152	499	0	6	0	0
Mayo	1.585	1.191	1.088	257	167	496	0	0	0	0
Junio	1.460	1.422	1.404	208	174	424	9	0	0	0
Julio	1.743	1.755	1.916	261	136	502	7	0	18	0
Agosto	1.872	1.884	1.319	278	303	411	0	45	0	0
Septiembre	1.691	1.002	1.283	244	159	454	0	7	0	0
Octubre	1.287	1.115	1.320	224	179	425	0	0	29	0
Noviembre	1.543	1.510	1.688	230	169	507	0	0	0	0
Diciembre	1.621	1.389	1.708	263	162	613	0	0	5	0
Total	20.140	18.064	16.643	3.110	2.314	6.149	23	60	52	0

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	42.478	34.932	25.915	8.581	7.407	4.670	5.032	2.533	0	56.091	44.872	30.585
Febrero	83.078	64.239	51.968	15.081	12.988	8.087	15.042	7.161	14.728	113.201	84.388	74.783
Marzo	123.881	95.887	75.835	19.711	16.247	12.831	20.047	17.162	14.728	163.639	129.296	103.394
Abril	153.772	123.766	99.016	24.111	20.136	15.281	30.107	32.097	14.728	207.990	175.999	129.025
Mayo	185.512	148.414	123.342	26.630	22.712	19.039	43.186	34.501	27.410	255.328	205.627	169.791
Junio	219.975	177.297	150.253	28.625	24.540	21.009	43.186	34.501	27.410	291.786	236.338	198.672
Julio	250.078	208.882	181.244	32.549	27.634	23.871	53.248	47.073	39.797	335.875	283.589	244.912
Agosto	279.893	239.372	212.662	37.338	32.581	26.502	54.906	52.119	39.797	372.137	324.072	278.961
Septiembre	308.447	263.153	238.776	40.889	36.863	31.499	70.199	52.119	49.797	419.535	352.135	320.072
Octubre	334.721	289.995	262.230	45.497	39.970	36.611	70.199	64.305	66.489	450.417	394.270	365.330
Noviembre	363.703	320.005	288.767	52.004	44.364	41.211	82.224	75.975	67.039	497.931	440.344	397.017
Diciembre	401.834	345.027	320.820	60.705	52.697	51.340	92.233	85.977	67.978	554.772	483.701	440.138

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	347
Enero	2.030	489	347	356	489	347	7	489	347	347
Febrero	3.912	2.028	1.802	637	712	998	7	489	347	347
Marzo	5.792	3.648	2.911	913	908	1.532	7	489	347	347
Abril	7.338	5.071	3.831	1.145	1.060	2.031	7	495	347	347
Mayo	8.923	6.262	4.919	1.402	1.227	2.527	7	495	347	347
Junio	10.383	7.684	6.323	1.610	1.401	2.951	16	495	347	347
Julio	12.126	9.439	8.239	1.871	1.537	3.453	23	495	365	365
Agosto	13.998	11.323	9.558	2.149	1.840	3.864	23	540	365	365
Septiembre	15.689	12.325	10.841	2.393	1.999	4.318	23	547	365	365
Octubre	16.976	13.440	12.161	2.617	2.178	4.743	23	547	394	394
Noviembre	18.519	14.950	13.849	2.847	2.347	5.250	23	547	394	394
Diciembre	20.140	16.339	15.557	3.110	2.509	5.863	23	547	399	399

EMPRESA PORTUARIA AUSTRAL

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.911	10.889	15.607	14.417	10.435	11.493				29.328	21.324	27.100
Febrero	14.505	11.316	13.650	10.142	10.534	11.554				24.647	21.850	25.204
Marzo	33.754	11.580	15.736	14.814	11.058	12.702				48.568	22.638	28.438
Abril	13.571	13.609	14.534	12.718	8.473	12.162				26.289	22.082	26.696
Mayo	15.182	23.770	11.962	10.081	7.085	11.199				25.263	30.855	23.161
Junio	14.174	15.388	11.627	12.256	12.778	9.851				26.430	28.166	21.478
Julio	10.915	10.896	15.545	12.174	14.582	15.801				23.089	25.478	31.346
Agosto	12.745	15.607	16.819	10.296	12.113	16.562				23.041	27.720	33.381
Septiembre	14.274	14.188	12.452	9.646	16.406	13.868				23.920	30.594	26.320
Octubre	30.701	10.850	16.503	13.990	7.627	13.039				44.691	18.477	29.542
Noviembre	11.843	14.296	11.684	9.532	11.843	13.868				21.375	26.139	25.552
Diciembre	13.832	21.685	17.918	14.031	15.764	17.093				27.863	37.449	35.011
Total	200.407	174.074	174.037	144.097	138.698	159.192	0	0	0	344.504	312.772	333.229

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero										0	0	0
Febrero										0	0	0
Marzo										0	0	0
Abril										0	0	0
Mayo										0	0	0
Junio										0	0	0
Julio										0	0	0
Agosto										0	0	0
Septiembre										0	0	0
Octubre										0	0	0
Noviembre										0	0	0
Diciembre										0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO									
Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	408,3	250,5	290,2	85,0	134,0	111,0	0,0	9,3	0,0
Febrero	392,9	227,4	216,7	86,0	122,0	75,0	7,2	0,0	0,0
Marzo	594,7	354,2	394,7	92,0	133,0	80,0	0,0	56,3	0,0
Abril	449,1	376,0	771,0	79,0	124,0	114,0	40,1	8,4	0,0
Mayo	467,0	528,0	341,1	71,0	97,0	82,0	0,0	0,0	0,0
Junio	474,0	648,0	198,0	64,0	87,0	71,0	0,0	0,0	0,0
Julio	441,0	471,0	576,0	66,0	78,0	79,0	0,0	8,3	0,0
Agosto	329,0	603,0	496,2	87,0	106,0	84,0	0,0	3,2	0,0
Septiembre	490,0	658,0	567,3	62,0	63,0	85,0	0,0	0,0	11,0
Octubre	612,0	271,0	336,1	78,0	85,0	81,0	0,0	0,0	0,0
Noviembre	225,0	353,0	182,0	92,0	105,0	84,0	0,0	0,0	27,0
Diciembre	458,0	516,0	360,0	100,0	109,0	79,0	0,0	0,0	15,0
Total	5.341	5.256	4.729	962	1.243	1.025	47	86	53

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO									
Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero									
Febrero									
Marzo									
Abril									
Mayo									
Junio									
Julio									
Agosto									
Septiembre									
Octubre									
Noviembre									
Diciembre									
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Velocidad de Transferencia		
Multioperado	64,5	59,5
Concesionario		

EMPRESA PORTUARIA AUSTRAL

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.911	10.889	15.607	14.417	10.435	11.493	0	0	0	29.328	21.324	27.100
Febrero	14.505	11.316	13.650	10.142	10.534	11.554	0	0	0	24.647	21.850	25.204
Marzo	33.754	11.580	15.736	14.814	11.058	12.702	0	0	0	48.568	22.638	28.438
Abril	13.571	13.609	14.534	12.718	8.473	12.162	0	0	0	26.289	22.082	26.696
Mayo	15.182	23.770	11.962	10.081	7.085	11.199	0	0	0	25.263	30.855	23.161
Junio	14.174	15.388	11.627	12.256	12.778	9.851	0	0	0	26.430	28.166	21.478
Julio	10.915	10.896	15.545	12.174	14.582	15.801	0	0	0	23.089	25.478	31.346
Agosto	12.745	15.607	16.819	10.296	12.113	16.562	0	0	0	23.041	27.720	33.381
Septiembre	14.274	14.188	12.452	9.646	16.406	13.868	0	0	0	23.920	30.594	26.320
Octubre	30.701	10.850	16.503	13.990	7.627	13.039	0	0	0	44.691	18.477	29.542
Noviembre	11.843	14.296	11.684	9.532	11.843	13.868	0	0	0	21.375	26.139	25.552
Diciembre	13.832	21.685	17.918	14.031	15.764	17.093	0	0	0	27.863	37.449	35.011
Total	200.407	174.074	174.037	144.097	138.698	159.192	0	0	0	344.504	312.772	333.229

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Mensuales										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	408	251	290	85	134	111	0	9	0	0
Febrero	393	227	217	86	122	75	7	0	0	0
Marzo	595	354	395	92	133	80	0	56	0	0
Abril	449	376	771	79	124	114	40	8	0	0
Mayo	467	528	341	71	97	82	0	0	0	0
Junio	474	648	198	64	87	71	0	0	0	0
Julio	441	471	576	66	78	79	0	8	0	0
Agosto	329	603	496	87	106	84	0	3	0	0
Septiembre	490	658	567	62	63	85	0	0	11	11
Octubre	612	271	336	78	85	81	0	0	0	0
Noviembre	225	353	182	92	105	84	0	0	27	27
Diciembre	458	516	360	100	109	79	0	0	15	15
Total	5.341	5.256	4.729	962	1.243	1.025	47	86	53	53

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			Contenedorizada			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	14.911	10.889	15.607	14.417	10.435	11.493	0	0	0	29.328	21.324	27.100
Febrero	29.416	22.205	29.257	24.559	20.969	23.047	0	0	0	53.975	43.174	52.304
Marzo	63.170	33.785	44.993	39.373	32.027	35.749	0	0	0	102.543	65.812	80.742
Abril	76.741	47.394	59.527	52.091	40.500	47.911	0	0	0	128.832	87.894	107.438
Mayo	91.923	71.164	71.489	62.172	47.585	59.110	0	0	0	154.095	118.749	130.599
Junio	106.097	86.552	83.116	74.428	60.363	68.961	0	0	0	180.525	146.915	152.077
Julio	117.012	97.448	98.661	86.602	74.945	84.762	0	0	0	203.614	172.393	183.423
Agosto	129.757	113.055	115.480	96.898	87.058	101.324	0	0	0	226.655	200.113	216.804
Septiembre	144.031	127.243	127.932	106.544	103.464	115.192	0	0	0	250.575	230.707	243.124
Octubre	174.732	138.093	144.435	120.534	111.091	128.231	0	0	0	295.266	249.184	272.666
Noviembre	186.575	152.389	156.119	130.066	122.934	142.099	0	0	0	316.641	275.323	298.218
Diciembre	200.407	174.074	174.037	144.097	138.698	159.192	0	0	0	344.504	312.772	333.229

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO										
Valores Acumulados										
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera			
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	
Enero	408	489	347	85	489	347	0	9	0	0
Febrero	801	716	564	171	611	422	7	9	0	0
Marzo	1.396	1.071	958	263	744	502	7	66	0	0
Abril	1.845	1.447	1.729	342	868	616	47	74	0	0
Mayo	2.312	1.975	2.071	413	965	698	47	74	0	0
Junio	2.786	2.623	2.269	477	1.052	769	47	74	0	0
Julio	3.227	3.094	2.845	543	1.130	848	47	82	0	0
Agosto	3.556	3.697	3.341	630	1.236	932	47	86	0	0
Septiembre	4.046	4.355	3.908	692	1.299	1.017	47	86	11	11
Octubre	4.658	4.626	4.244	770	1.384	1.098	47	86	11	11
Noviembre	4.883	4.979	4.426	862	1.489	1.182	47	86	38	38
Diciembre	5.341	5.495	4.786	962	1.598	1.261	47	86	53	53

CONSOLIDADO

CARGA TRANSFERIDA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	528.965	399.373	240.363	298.782	277.076	309.561	171.217	150.324	89.179	998.964	826.772	639.103
Febrero	449.662	350.211	232.907	310.670	302.053	326.802	119.402	103.990	53.109	879.734	756.255	612.818
Marzo	531.328	335.510	303.122	324.416	302.786	228.737	218.613	101.426	101.053	1.074.357	739.722	632.912
Abril	396.583	253.874	222.890	334.168	296.254	252.453	144.066	125.864	113.247	874.817	675.992	588.589
Mayo	393.048	210.394	176.530	299.977	285.886	283.827	149.632	80.088	93.331	842.657	576.368	553.688
Junio	358.210	186.908	197.104	302.465	241.749	215.037	178.473	132.379	140.456	839.148	561.036	552.597
Julio	330.689	173.543	180.750	324.324	313.004	265.701	208.206	129.344	182.063	863.219	615.892	628.514
Agosto	329.483	188.658	187.391	363.461	307.902	257.545	269.070	165.153	118.096	962.014	661.713	563.032
Septiembre	346.861	143.499	175.630	332.167	365.713	271.384	217.017	121.263	183.866	896.045	630.475	630.880
Octubre	342.578	182.140	202.347	334.751	287.659	202.588	162.806	118.795	96.222	840.135	588.594	501.157
Noviembre	347.594	186.689	156.930	237.630	361.186	172.905	154.560	125.816	62.093	739.784	673.691	391.928
Diciembre	369.260	226.837	280.965	299.012	326.308	201.243	112.753	153.415	54.482	781.025	706.560	536.690
Total	4.724.262	2.837.635	2.556.928	3.761.822	3.667.576	2.987.782	2.105.815	1.507.857	1.287.197	10.591.899	8.013.069	6.831.907

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	181.635	293.630	330.890	602.108	634.499	874.608	277.360	250.095	346.917	1.061.103	1.178.223	1.552.414
Febrero	320.781	313.489	374.382	586.513	669.769	881.420	272.143	307.649	362.885	1.179.437	1.290.907	1.618.686
Marzo	291.826	519.134	407.954	760.034	896.648	1.065.508	303.273	253.054	411.778	1.355.133	1.668.836	1.885.239
Abril	270.004	488.201	393.340	763.185	870.503	1.088.789	268.302	309.984	345.635	1.301.491	1.668.688	1.827.764
Mayo	244.488	429.515	303.900	685.150	885.402	1.113.118	281.388	386.508	283.437	1.211.027	1.701.425	1.700.456
Junio	165.119	336.247	213.601	684.791	813.209	1.041.742	387.042	375.912	261.043	1.236.952	1.525.368	1.516.386
Julio	201.722	337.060	241.748	715.368	875.750	1.099.146	396.608	335.035	373.082	1.313.698	1.547.845	1.713.976
Agosto	188.551	373.550	239.632	617.372	797.074	1.083.403	348.225	541.569	412.187	1.154.148	1.712.193	1.735.221
Septiembre	137.690	303.605	290.544	592.879	707.465	948.768	377.912	516.886	438.906	1.108.481	1.527.956	1.678.218
Octubre	196.559	288.946	254.739	656.757	781.725	1.088.529	338.569	332.790	389.095	1.191.884	1.403.462	1.732.362
Noviembre	175.509	378.856	285.860	600.075	796.009	975.787	267.374	428.572	334.190	1.042.959	1.603.437	1.595.837
Diciembre	246.423	327.297	305.153	712.605	819.862	1.076.583	482.040	418.995	510.052	1.441.068	1.566.155	1.891.788
Total	2.620.307	4.389.531	3.641.742	7.976.837	9.547.916	12.337.399	4.000.236	4.457.048	4.469.206	14.597.380	18.394.495	20.448.347

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO									
Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	9.287	7.789	5.652	815	715	983	399	214	73
Febrero	7.555	6.008	5.230	711	611	1.358	57	173	28
Marzo	9.645	6.501	5.392	705	559	872	168	87	48
Abril	7.943	5.439	5.219	603	470	800	141	37	12
Mayo	7.666	4.978	4.654	617	448	846	89	9	11
Junio	6.581	5.314	4.744	556	441	696	189	84	39
Julio	7.738	5.374	5.993	595	583	796	90	8	40
Agosto	8.915	5.966	4.864	629	601	706	205	73	16
Septiembre	7.321	5.395	4.919	546	425	739	120	98	26
Octubre	6.694	4.187	4.244	540	481	691	173	9	37
Noviembre	5.543	6.052	3.908	551	673	817	110	143	46
Diciembre	6.486	5.841	4.980	620	613	882	162	93	87
Total	91.374	68.843	59.799	7.488	6.620	10.186	1.902	1.029	461

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO									
Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	4.360	4.914	5.723	172	203	227	79	192	70
Febrero	5.326	5.283	5.434	182	220	230	122	108	251
Marzo	5.813	6.995	6.481	223	275	256	150	229	223
Abril	5.017	5.809	6.590	186	240	225	92	223	196
Mayo	4.665	6.575	5.456	166	231	190	144	255	119
Junio	5.026	6.463	4.211	175	200	161	126	413	161
Julio	4.849	5.175	5.055	167	196	180	142	516	294
Agosto	4.696	6.303	5.135	150	201	179	84	165	55
Septiembre	4.001	5.282	5.092	158	169	161	37	538	131
Octubre	4.331	4.786	5.417	157	184	202	59	291	424
Noviembre	3.406	5.347	4.806	146	199	188	156	223	346
Diciembre	4.787	5.310	5.951	199	207	236	97	279	262
Total	56.276	68.240	65.351	2.081	2.525	2.435	1.288	3.432	2.531

Velocidad de Transferencia			
Multioperado	115,9	116,4	114,2
Concesionario	259,4	269,6	312,9

CONSOLIDADO

CARGA TRANSFERIDA ACUMULADA FRENTE NO CONCESIONADO (Definición D.S 104)												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	528.965	399.373	240.363	298.782	277.076	309.561	171.217	150.324	89.179	998.964	826.772	639.103
Febrero	978.627	749.584	473.270	609.452	579.129	636.363	290.619	254.314	142.288	1.878.698	1.583.027	1.251.921
Marzo	1.509.955	1.085.094	776.392	933.868	881.915	865.100	509.232	355.740	243.341	2.953.055	2.322.749	1.884.833
Abril	1.906.538	1.338.968	999.281	1.268.036	1.178.169	1.117.553	653.298	481.604	356.588	3.827.872	2.998.741	2.473.422
Mayo	2.299.586	1.549.361	1.175.811	1.568.013	1.464.055	1.401.380	802.930	561.692	449.919	4.670.529	3.575.108	3.027.110
Junio	2.657.796	1.736.269	1.372.915	1.870.478	1.705.804	1.616.417	981.403	694.071	590.375	5.509.677	4.136.144	3.579.707
Julio	2.988.485	1.909.812	1.553.665	2.194.802	2.018.808	1.882.118	1.189.609	823.415	772.438	6.372.896	4.752.036	4.208.221
Agosto	3.317.968	2.098.470	1.741.056	2.558.263	2.326.710	2.139.663	1.458.679	988.568	890.534	7.334.910	5.413.749	4.771.253
Septiembre	3.664.829	2.241.969	1.916.686	2.890.430	2.692.423	2.411.047	1.675.696	1.109.831	1.074.400	8.230.955	6.044.224	5.402.133
Octubre	4.007.408	2.424.109	2.119.033	3.225.180	2.980.082	2.613.635	1.838.502	1.228.626	1.170.622	9.071.090	6.632.818	5.903.290
Noviembre	4.355.002	2.610.798	2.275.963	3.462.810	3.341.268	2.786.539	1.993.062	1.354.442	1.232.715	9.810.874	7.306.509	6.295.217
Diciembre	4.724.262	2.837.635	2.556.928	3.761.822	3.667.576	2.987.782	2.105.815	1.507.857	1.287.197	10.591.899	8.013.069	6.831.907

CARGA TRANSFERIDA FRENTE CONCESIONADO Acumulado												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	181.635	293.630	330.890	602.108	634.499	874.608	277.360	250.095	346.917	1.061.103	1.178.223	1.552.414
Febrero	502.415	607.119	705.271	1.188.621	1.304.268	1.756.028	549.503	557.744	709.801	2.240.539	2.469.131	3.171.100
Marzo	794.242	1.126.253	1.113.225	1.948.655	2.200.916	2.821.535	852.776	810.798	1.121.579	3.595.673	4.137.966	5.056.339
Abril	1.064.245	1.614.454	1.506.565	2.711.840	3.071.419	3.910.324	1.121.078	1.120.781	1.467.214	4.897.164	5.806.654	6.884.103
Mayo	1.308.733	2.043.969	1.810.465	3.396.990	3.956.821	5.023.442	1.402.466	1.507.289	1.750.651	6.108.190	7.508.079	8.584.559
Junio	1.473.852	2.380.216	2.024.066	4.081.782	4.770.030	6.065.185	1.789.508	1.883.201	2.011.694	7.345.142	9.033.447	10.100.945
Julio	1.675.575	2.717.277	2.265.814	4.797.149	5.645.780	7.164.330	2.186.116	2.218.236	2.384.776	8.658.840	10.581.292	11.814.921
Agosto	1.864.126	3.090.827	2.505.446	5.414.521	6.442.854	8.247.733	2.534.341	2.759.804	2.796.963	9.812.988	12.293.485	13.550.142
Septiembre	2.001.816	3.394.432	2.795.990	6.007.400	7.150.319	9.196.501	2.912.253	3.276.690	3.235.869	10.921.469	13.821.441	15.228.360
Octubre	2.198.374	3.683.378	3.050.729	6.664.157	7.932.044	10.285.029	3.250.822	3.609.481	3.624.964	12.113.353	15.224.903	16.960.722
Noviembre	2.373.884	4.062.234	3.336.589	7.264.232	8.728.054	11.260.816	3.518.196	4.038.052	3.959.154	13.156.312	16.828.340	18.556.559
Diciembre	2.620.307	4.389.531	3.641.742	7.976.837	9.547.916	12.337.399	4.000.236	4.457.048	4.469.206	14.597.380	18.394.495	20.448.347

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE NO CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	9.287	7.789	5.652	815	715	983	399	214	73
Febrero	16.842	13.797	10.881	1.526	1.326	2.341	456	387	101
Marzo	26.487	20.298	16.273	2.231	1.885	3.213	624	475	148
Abril	34.430	25.737	21.493	2.834	2.355	4.013	766	512	160
Mayo	42.096	30.715	26.147	3.451	2.803	4.859	854	521	171
Junio	48.677	36.029	30.891	4.007	3.244	5.555	1.043	605	210
Julio	56.415	41.403	36.884	4.602	3.827	6.351	1.134	614	250
Agosto	65.330	47.369	41.748	5.231	4.428	7.057	1.338	686	266
Septiembre	72.651	52.763	46.667	5.777	4.853	7.796	1.458	784	292
Octubre	79.345	56.950	50.911	6.317	5.334	8.487	1.631	793	328
Noviembre	84.888	63.002	54.819	6.868	6.007	9.304	1.741	936	374
Diciembre	91.374	68.843	59.799	7.488	6.620	10.186	1.902	1.029	461

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE CONCESIONADO Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	4.360	4.914	5.723	172	203	227	79	192	70
Febrero	9.686	10.197	11.157	354	423	457	201	300	321
Marzo	15.499	17.192	17.638	577	698	713	351	529	544
Abril	20.516	23.000	24.228	763	938	938	443	752	740
Mayo	25.181	29.575	29.684	929	1.169	1.128	587	1.007	859
Junio	30.207	36.038	33.895	1.104	1.369	1.289	713	1.420	1.020
Julio	35.055	41.213	38.950	1.271	1.565	1.469	855	1.936	1.314
Agosto	39.751	47.515	44.085	1.421	1.766	1.648	939	2.101	1.369
Septiembre	43.752	52.797	49.177	1.579	1.935	1.809	976	2.639	1.500
Octubre	48.083	57.584	54.594	1.736	2.119	2.011	1.035	2.930	1.924
Noviembre	51.489	62.930	59.400	1.882	2.318	2.199	1.191	3.153	2.269
Diciembre	56.276	68.240	65.351	2.081	2.525	2.435	1.288	3.432	2.531

CONSOLIDADO

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Mensuales												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	710.600	693.002	571.252	900.890	911.574	1.184.169	448.577	400.419	436.096	2.060.067	2.004.995	2.191.517
Febrero	770.443	663.701	607.289	897.183	971.822	1.208.222	391.545	411.639	415.994	2.059.171	2.047.162	2.231.504
Marzo	823.154	854.644	711.076	1.084.450	1.199.434	1.294.245	521.886	354.480	512.831	2.429.490	2.408.558	2.518.151
Abril	666.587	742.075	616.229	1.097.353	1.166.757	1.341.242	412.368	435.848	458.882	2.176.308	2.344.680	2.416.353
Mayo	637.536	639.909	480.430	985.127	1.171.288	1.396.945	431.020	466.596	376.768	2.053.684	2.277.793	2.254.144
Junio	523.329	523.155	410.705	987.256	1.054.958	1.256.779	565.515	508.291	401.499	2.076.100	2.086.404	2.068.983
Julio	532.411	510.603	422.498	1.039.692	1.188.754	1.364.847	604.814	464.379	555.145	2.176.917	2.163.736	2.342.490
Agosto	518.034	562.208	427.023	980.833	1.104.976	1.340.948	617.295	706.722	530.283	2.116.162	2.373.906	2.298.253
Septiembre	484.551	447.104	466.174	925.046	1.073.178	1.220.152	594.929	638.149	622.772	2.004.526	2.158.431	2.309.098
Octubre	539.137	471.086	457.086	991.507	1.069.384	1.291.117	501.375	451.585	485.317	2.032.019	1.992.056	2.233.519
Noviembre	523.103	565.545	442.790	837.705	1.157.195	1.148.691	421.934	554.388	396.283	1.782.743	2.277.128	1.987.764
Diciembre	615.683	554.134	586.118	1.011.617	1.146.170	1.277.826	594.793	572.410	564.534	2.222.093	2.272.715	2.428.478
Total	7.344.568	7.227.167	6.198.670	11.738.659	13.215.492	15.325.181	6.106.051	5.964.905	5.756.403	25.189.278	26.407.563	27.280.255

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO									
Valores Mensuales									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	13.648	12.703	11.374	987	918	1.210	478	406	142
Febrero	12.881	11.291	10.664	893	831	1.588	179	281	280
Marzo	15.458	13.496	11.873	928	834	1.128	318	316	271
Abril	12.960	11.248	11.809	789	710	1.025	233	260	208
Mayo	12.331	11.553	10.110	783	679	1.036	233	264	130
Junio	11.607	11.777	8.955	731	641	857	315	497	199
Julio	12.587	10.549	11.049	762	779	976	232	524	334
Agosto	13.611	12.269	9.999	779	802	885	289	238	71
Septiembre	11.322	10.677	10.011	704	594	900	157	636	157
Octubre	11.025	8.973	9.661	697	665	893	232	300	461
Noviembre	8.949	11.399	8.714	697	872	1.005	266	366	392
Diciembre	11.273	11.151	10.931	819	820	1.118	259	372	349
Total	147.650	137.084	125.150	9.569	9.145	12.621	3.190	4.461	2.993

CARGA TRANSFERIDA TOTAL PUERTO												
Valores Acumulados												
Mes	Carga General Fraccionada			ContenedORIZADA			Graneles			Total		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	710.600	693.002	571.252	900.890	911.574	1.184.169	448.577	400.419	436.096	2.060.067	2.004.995	2.191.517
Febrero	1.481.042	1.356.703	1.178.541	1.798.073	1.883.396	2.392.391	840.122	812.058	852.089	4.119.237	4.052.157	4.423.021
Marzo	2.304.197	2.211.347	1.889.617	2.882.523	3.082.830	3.686.635	1.362.008	1.166.538	1.364.920	6.548.728	6.460.715	6.941.172
Abril	2.970.783	2.953.421	2.505.846	3.979.876	4.249.588	5.027.877	1.774.376	1.602.385	1.823.802	8.725.036	8.805.394	9.357.525
Mayo	3.608.319	3.593.330	2.986.276	4.965.003	5.420.876	6.424.822	2.205.396	2.068.981	2.200.570	10.778.719	11.083.187	11.611.668
Junio	4.131.648	4.116.486	3.396.981	5.952.260	6.475.834	7.681.601	2.770.911	2.577.272	2.602.069	12.854.819	13.169.591	13.680.652
Julio	4.664.060	4.627.089	3.819.479	6.991.951	7.664.588	9.046.448	3.375.725	3.041.651	3.157.214	15.031.736	15.333.328	16.023.141
Agosto	5.182.094	5.189.297	4.246.502	7.972.784	8.769.564	10.387.396	3.993.020	3.748.372	3.687.497	17.147.898	17.707.234	18.321.395
Septiembre	5.666.645	5.636.401	4.712.676	8.897.830	9.842.742	11.607.547	4.587.949	4.386.521	4.310.269	19.152.424	19.865.665	20.630.493
Octubre	6.205.782	6.107.488	5.169.762	9.889.337	10.912.127	12.898.664	5.089.324	4.838.107	4.795.586	21.184.442	21.857.721	22.864.012
Noviembre	6.728.885	6.673.032	5.612.552	10.727.042	12.069.322	14.047.355	5.511.258	5.392.494	5.191.869	22.967.185	24.134.848	24.851.777
Diciembre	7.344.568	7.227.167	6.198.670	11.738.659	13.215.492	15.325.181	6.106.051	5.964.905	5.756.403	25.189.278	26.407.563	27.280.255

PARAMETROS ATENCION A CLIENTE FRENTE TOTAL PUERTO									
Valores Acumulados									
Mes	horas de Ocupación de Naves			Número de Naves			Tiempo de Espera		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Enero	13.648	489	347	987	489	347	478	489	347
Febrero	26.528	11.780	11.011	1.880	1.320	1.935	657	770	627
Marzo	41.986	25.275	22.884	2.808	2.154	3.063	975	1.087	898
Abril	54.946	36.523	34.693	3.597	2.864	4.088	1.209	1.347	1.105
Mayo	67.277	48.076	44.803	4.380	3.543	5.124	1.441	1.611	1.235
Junio	78.884	59.853	53.758	5.111	4.184	5.981	1.756	2.108	1.435
Julio	91.471	70.401	64.807	5.873	4.963	6.957	1.989	2.632	1.768
Agosto	105.081	82.670	74.806	6.652	5.765	7.842	2.277	2.870	1.839
Septiembre	116.403	93.347	84.817	7.356	6.359	8.742	2.434	3.506	1.996
Octubre	127.428	102.320	94.478	8.053	7.024	9.635	2.666	3.806	2.457
Noviembre	136.377	113.719	103.192	8.750	7.896	10.640	2.932	4.172	2.848
Diciembre	147.650	124.870	114.122	9.569	8.716	11.758	3.190	4.544	3.197